

První certifikační autorita, a.s.



Online vydávání certifikátu

Uživatelská dokumentace

Verze: v1.04

Datum: 11.07.2023

Vypracoval: David Hoření

Obsah

1	Úvod	3
1.1	Online vydání certifikátu – omezující podmínky	3
1.2	Online vydání certifikátu – postup	4
2	Prvotní registrace žadatele o certifikát – zadání údajů	5
3	Spuštění procesu – úvodní obrazovka	7
4	Stažení aplikace pro podporovanou platformu	8
5	Aplikace ZealiD – ověření uživatele	8
5.1	Povolení notifikací a informace pro uživatele	9
5.2	Registrace zařízení	10
5.3	Nahrání selfie videa – ověření uživatele pomocí selfie videa	11
5.4	Snímek osobního dokladu	11
5.4.1	Snímek osobního dokladu – ověření pravosti osobního dokladu	12
5.4.2	Snímek osobního dokladu – kontrola snímku dokladu totožnosti	12
5.4.3	Snímek osobního dokladu – dokončení registrace uživatele	13
6	Online vydání certifikátu – generování žádosti o certifikát	14
6.1	Online vydání certifikátu – načtení QR kódu	14
6.2	Online vydání certifikátu – online generátor I.CA	15
6.2.1	Online vydání certifikátu – vytvoření žádosti	15
6.2.2	Online vydání certifikátu – platba	17
6.3	Online vydání certifikátu – podepsání smlouvy o vydání certifikátu	18
6.4	Online vydání certifikátu – instalace certifikátu	18
6.5	Online vydání certifikátu – přístup k elektronické dokumentaci	19
7	Seznam revizí dokumentu	20

1 Úvod

Dokument popisuje podmínky a postup pro vydání osobního elektronického certifikátu (bez osobní přítomnosti na pracovišti RA I.CA) s on-line ověřením totožnosti žadatele, založeném na ověření identity fyzické osoby (žadatele) a biometrickém ověření totožnosti. Toto ověření probíhá s využitím speciální ověřovací aplikace ZealiD, instalované na mobilním telefonu nebo tabletu žadatele.

Celý proces je realizován formou krokového menu. Popis jednotlivých kroků je uveden níže.

1.1 Online vydání certifikátu – omezující podmínky

Služba vydání osobního elektronického certifikátu s on-line ověřením totožnosti žadatele je doplňkovou službou ke standardnímu procesu vydávání osobních certifikátů za přítomnosti žadatele na pracovišti klientské registrační autority a lze ji poskytnout pouze za níže uvedených omezujících podmínek. V případě, že ze strany žadatele o certifikát není možné níže uvedené podmínky splnit nebo je akceptovat, není možné službu on-line vydání žadateli poskytnout. Tím se žadateli nijak neomezuje možnost podat si žádost o vydání elektronického certifikátu standardní cestou – tj. presenční formou na pracovišti klientské RA I.CA.

1. Technické podmínky

- Uživatel musí mít k dispozici funkční chytrý telefon s operačním systémem Android a/nebo iOS (iPhone) a aktivním přístupem k internetu, na který si nainstaluje obslužnou aplikaci ZealiD (postup viz dále)
- Uživatel musí mít k dispozici osobní počítač s operačním systémem Windows-10 (nebo vyšší verzí), monitorem s minimálním HD rozlišením a funkčním připojením k Internetu.

2. Procesní podmínky

- Ve smyslu článků 6, 7 a 9 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) musí nad rámec poskytovaných osobních údajů při vydávání elektronického certifikátu presenční formou (zákonné požadavky) žadatel výslovně souhlasit i s poskytnutím a zpracováním údajů zvláštní povahy (biometrické údaje) – konkrétně fotografie obličeje a předkládaného dokladu totožnosti, a jejich uložením na straně I.CA po stejnou dobu, po jakou jsou ukládány údaje vyžadované pro vydání elektronického certifikátu presenční formou – tj. údaje poskytované žadatelem o certifikát na základě právních podmínek, vycházejících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS) a zákona č. 297/2016 o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Text podmínek, za kterých je možné službu poskytnout, je k nahlédnutí pod odkazem : <https://www.ica.cz/userfiles/files/dokumenty/Podminky%20pro%20zadost%20o%20Ovydani%20certifikatu%20distancnim%20zpusobem.pdf> .
- V rámci zpracování údajů musí žadatel potvrdit svoji vůli podepsat s I.CA smlouvu o vydání a používání kvalifikovaného certifikátu (vzor smlouvy viz odkaz: https://www.ica.cz/userfiles/files/dokumenty/online_smlouva_vzor.pdf) a tuto smlouvu před ukončením celého procesu elektronicky podepsat.

1.2 Online vydání certifikátu – postup

Vlastní proces ověření identity žadatele a vydání elektronického certifikátu probíhá v několika postupných krocích:

1. Prvotní registrace

- Pro prvotní registraci je uživatel vyzván k zadání základních identifikačních údajů, které budou následně kontrolovány v rámci on-line ověřovacího procesu.

2. Instalace aplikace ZealiD na mobilní zařízení

- Pro on-line ověření totožnosti žadatele o certifikát se využívá aplikace ZealiD, která je k dispozici pro platformy Apple a Android v příslušných marketech.



3. Proces on-line ověření v aplikaci ZealiD na mobilní zařízení

V rámci aplikace ZealiD se provádějí následující operace:

- Biometrická analýza obličeje. Pro potřebnou funkčnost aplikace je při instalaci nutné aplikaci ZealiD povolit přístup ke kameře a fotoaparátu.
- Ověření Vašich osobních dokladů, kdy se provádí scan předložených osobních dokladů (občanský průkaz nebo pas), zpracování získaných údajů a biometrické porovnání fotografie s Vaším obličejem.

4. Vygenerování žádosti o vydání certifikátu

- Operace probíhá prostřednictvím webového rozhraní I.CA, kde jsou uživatelé zobrazeny položky žádosti získané z on-line ověření ke kontrole a schválení žadatelem.

5. Úhrada služby

- Uživatel si vybere formu úhrady za službu (platební kartou, nebo prostřednictvím proforma faktury).

6. Podpis smlouvy o vydání a užívání elektronického certifikátu

- Uživatel má možnost si elektronickou smlouvu zobrazit a následně ji podepsat.
 - vzor smlouvy je k dispozici k nahlédnutí pod odkazem:
https://www.ica.cz/userfiles/files/dokumenty/online_smlouva_vzor.pdf .

7. Získání elektronického certifikátu.

- Po podpisu smlouvy obdrží uživatel vydaný certifikát na emailovou adresu uvedenou v rámci procesu vydání certifikátu. Současně uživatel obdrží odkaz pro stažení elektronické smlouvy o vydání a používání certifikátu.

2 Prvotní registrace žadatele o certifikát – zadání údajů

Pro prvotní registraci je uživatel vyzván k zadání základních identifikačních údajů, které budou následně kontrolovány v rámci on-line ověřovacího procesu. Proto je důležitá řádná kontrola před uložením registrace – viz obr. 1.

Obr. 1

CERTIFICATION AUTHORITY SPOJENÍ S DŮVĚROU

REGISTRACE ŽADATELE PRO VYDÁNÍ CERTIFIKÁTU ON-LINE

Před zahájením vydání certifikátu on-line je nutná prvotní registrace žadatele. Vyplňte prosím níže uvedené údaje.
Po provedení prvotní registrace obdržíte na Vámi uvedenou e-mailovou adresu potvrzení registrace a pokyny pro vydání certifikátu on-line.

Proces vydání certifikátu je možné zahájit **24 hodin po Vaší registraci**.

Jméno

Příjmení

Telefonní číslo + 420

E-mailová adresa

Typ osobního dokladu

Datum expirace dokladu

Země vydání dokladu

Vydavatel dokladu (nepovinné)

Číslo osobního dokladu

CACZ CACZ

V případě dotazů kontaktujte **Technickou podporu I.CA**.

V případě, že nedojde k vystavení certifikátu, budou osobní údaje uživatele smazány po 10 dnech od data vytvoření předregistrace.

Informaci o uložení registrace obdrží uživatel e-mailem. – viz obr. 2.

Obr. 2

Vážený zákazník

děkujeme Vám za provedení prvotní registrace pro on-line vydání certifikátu I.CA.

Před vydáním certifikátu bude ověřena Vaše totožnost prostřednictvím aplikace ZealID, proveďte její instalaci do mobilního zařízení. Více info [zde](#).

O možnosti zahájení procesu ověření totožnosti a vydání certifikátu on-line budete informováni notifikační zprávou, kterou obdržíte po uplynutí 24 hodin od úspěšné registrace.

Vaše prvotní registrace bude aktivní od: **31.05.2023 13:44 do 02.06.2023 13:44**

Vámi zadané údaje, které budou ověřeny:

Jméno	<u>Roman</u>
Příjmení	<u>Horák</u>
Telefonní číslo	<u>+420770624333</u>
E-mailová adresa	<u>horakr@ica.cz</u>
Typ osobního dokladu	<u>Občanský průkaz</u>
Číslo osobního dokladu	<u>123123132132</u>
Datum expirace dokladu	<u>30.05.2023</u>
Země vydání dokladu	<u>Česká republika</u>

Děkujeme za využívání našich služeb.

S pozdravem
První certifikační autorita, a.s.



On-line proces je možné zahájit 24 hodin po úspěšném uložení registrace po dobu následujících 3 dnů. – viz obr. 3.

Obr. 3

Vážený zákazník

vaše prvotní registrace je již aktivní. Nyní můžete zahájit proces ověření totožnosti a vydání certifikátu.

Zahájit ověření totožnosti a vydání certifikátu

S pozdravem
První certifikační autorita, a.s.



3 Spuštění procesu – úvodní obrazovka

Spuštění procesu pro on-line zpracování žádosti a vydání elektronického certifikátu je možné z webu www.ica.cz v části Kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis, nebo přímo pod odkazem <https://www.ica.cz/on-line-ziskani-certifikatu>, po jehož rozkliknutí se zobrazí úvodní obrazovka, obsahující základní informace a související odkazy. Žadatel musí s postupem a podmínkami pro on-line vydání elektrického certifikátu (distančním způsobem) souhlasit, jinak není možné distančním způsobem certifikát vydat, resp. službu poskytnout – viz obr. 4.

Obr. 4

CERTIFICATION AUTHORITY SPOJENÍ S DŮVĚROU

OVĚŘENÍ ŽADATELE PRO VYDÁNÍ CERTIFIKÁTU ON-LINE

Pro distanční vydání elektronického certifikátu (bez osobní přítomnosti na pracovišti RA ICA) je vyžadováno on-line ověření Vaší totožnosti, využívající ověření identity vÚI, banco a biometrického ověření totožnosti. Toto ověření probíhá s využitím speciální ověřovací aplikace ZealID, instalované na mobilním telefonu nebo tabletu žadatele.

Vlastní proces ověření identity žadatele a vydání elektronického certifikátu probíhá v několika postupných krocích a zahrnuje:

- 1. Instalace aplikace ZealID na mobilní zařízení**
 - podporované platformy jsou Apple a Android
- 2. Biometrická analýza obličeje** (probíhá v rámci aplikace ZealID)
 - pro potřebnou funkčnost aplikace je při instalaci nutné aplikaci ZealID povolit přístup ke kameře a fotoaparátu
- 3. Ověření Vašich identifikačních dokumentů** (probíhá v rámci aplikace ZealID)
 - provádí se scan ukázaných identifikačních dokumentů (občanský průkaz nebo pas), zpracování získaných údajů a biometrické porovnání fotografie s Vaším obličejem
- 4. Vygenerování žádosti o vydání certifikátu** (probíhá přes webové rozhraní)
- 5. Podpis smlouvy o vydání a užívání elektronického certifikátu**
 - vzor smlouvy je k dispozici k nahlédnutí ZDE (odkaz)

Pokud za níže uvedených podmínek souhlasíte s tímto postupem, klikněte na tlačítko „Souhlasím, chci pokračovat dále“. Pokud ne, klikněte na tlačítko „Nesouhlasím, nechci pokračovat“.

Lpocorřujeme Vás, že vydání elektronického certifikátu on-line formou je možné pouze v případě, že budete souhlasit s postupem popsaným v předchozích bodech a za dále uvedených podmínek:

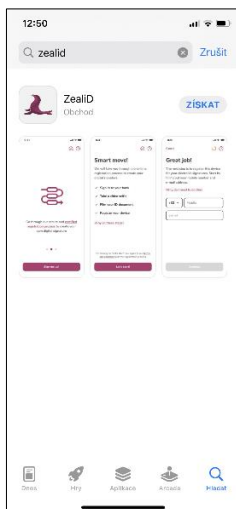
- V rámci procesu ověření identity žadatele je prováděn scan obličeje a předkládaných identifikačních dokladů v tom, že takto získaná data budou zpracována v systému ICA a zde uchována v souladu s příslušnými certifikačními politikami (<https://www.ica.cz/certifkacni-politika-HCA>) a podmínkami pro vydávání certifikátů distančním způsobem (<https://www.ica.cz/distanzni-vydavani>).
- před ukončením procesu vydání elektronického certifikátu budete vyzváni k podpisu Smlouvy o vydání a používání elektronického certifikátu (viz výše), kterou bude nutné Vámí podepsat
- v případě, že on-line ověření neproběhne v potřebné kvalitě nebo před ukončením procesu vydání certifikátu nepodepíšete Smlouvu o vydání a používání certifikátu, nebude služba vydání certifikátu poskytnuta, resp. vygenerovaný certifikát bude ze strany ICA reprodučeně zneplatněn.

Copyright ICA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.1

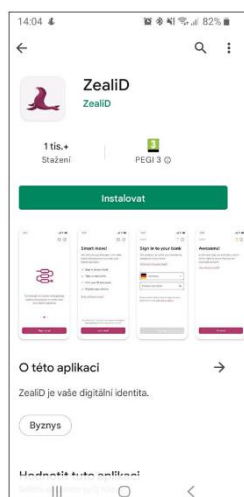
4 Stažení aplikace pro podporovanou platformu

Uživatel zadá do vyhledavače „ZealiD“, vyhledaná aplikace - viz. obr. 5.

Obr. 5



aplikace ZealiD pro iOS

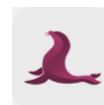


aplikace ZealiD pro Android

5 Aplikace ZealiD – ověření uživatele

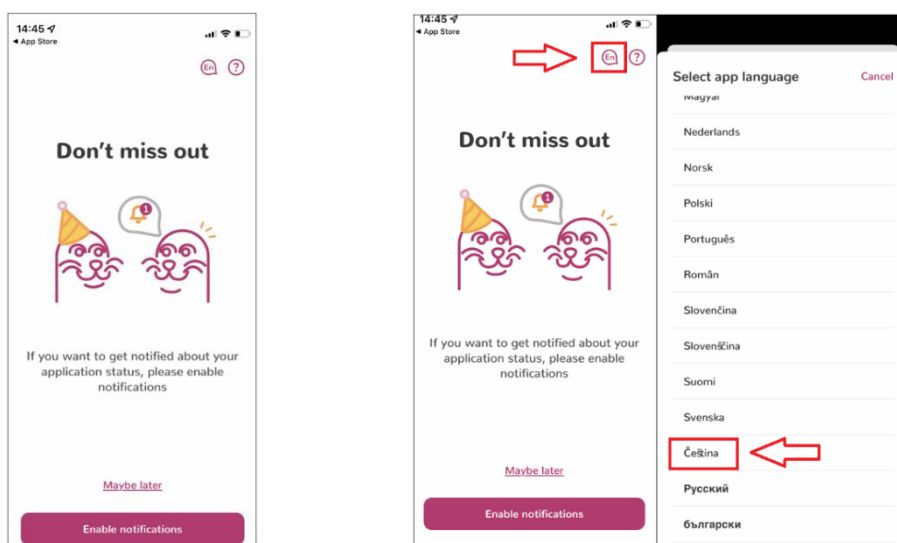
Ikonou aplikaci ZealiD uživatel spustí z plochy svého mobilního zařízení.

Ve výchozím nastavení je aplikace ZealiD v anglickém jazyce.



V případě potřeby si uživatel změní požadovanou jazykovou mutaci – viz obr. 6.

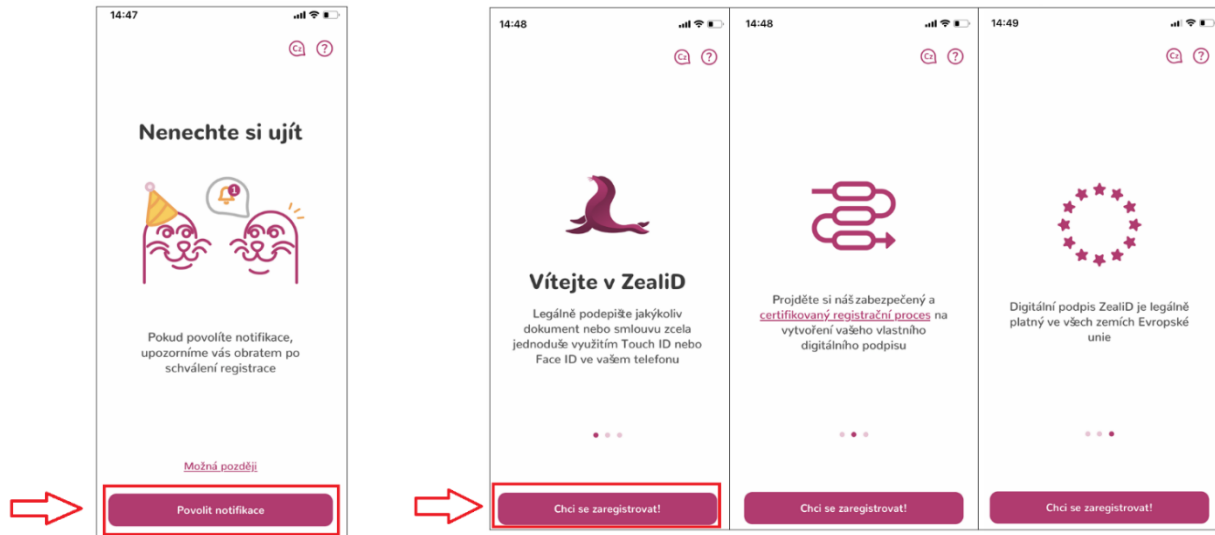
Obr. 6



5.1 Povolení notifikací a informace pro uživatele

Pro registraci a ověření uživatele/zařízení si uživatel povolí notifikace – viz obr. 7.

Obr. 7



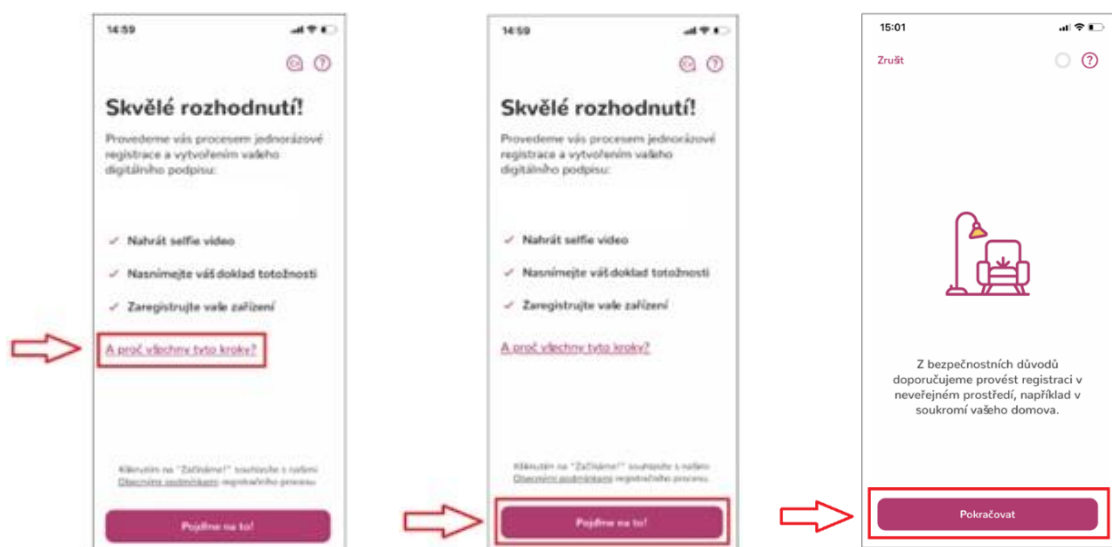
Proces ověření uživatele se skládá z několika kroků, v následujících krocích bude aplikace vyžadovat:

- Zaregistrování svého zařízení
- Nahrání selfie videa pomocí aplikace ZealiD a mobilního zařízení
- Nasnímání svého dokladu totožnosti

Tento validační proces zajistí potřebné ověření identity uživatele a následně žadatele o certifikát I.CA; z tohoto důvodu je nutné projít výše uvedené kroky a poskytnout požadované údaje.

Před spuštěním procesu ověření může uživatel získat informace k danému procesu viz - obr.8.

Obr. 8



5.2 Registrace zařízení

Uživatel vloží požadované kontaktní údaje, na které mu bude zaslán jednorázový OTP kód pro ověření a registraci zařízení do systému – viz obr. 9.

Obr. 9

The screenshot shows a mobile application interface for device registration. At the top, it says 'Zrušit' and 'Pojďme na to!'. Below this, there is explanatory text: 'Tímto krokem jste zaregistrovali vaše zařízení pro elektronické podpisy. Začněte vyplněním vašeho mobilního čísla a e-mailové adresy.' A link 'Proč je musím vyplnit?' is provided. There are three input fields: a country code dropdown set to '+420', a field for 'Mobil' (mobile number), and a field for 'Email'. At the bottom, a purple button labeled 'Pokračovat' is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left.

Uživatel opíše OTP kódy, které byly zaslány na kontaktní telefon a e-mail. Zaregistruje zařízení pro autorizaci podpisů a v případě, že mobilní zařízení disponuje technologií „Face ID“, může tuto funkčnost využít pro potvrzování transakcí – viz obr. 10.

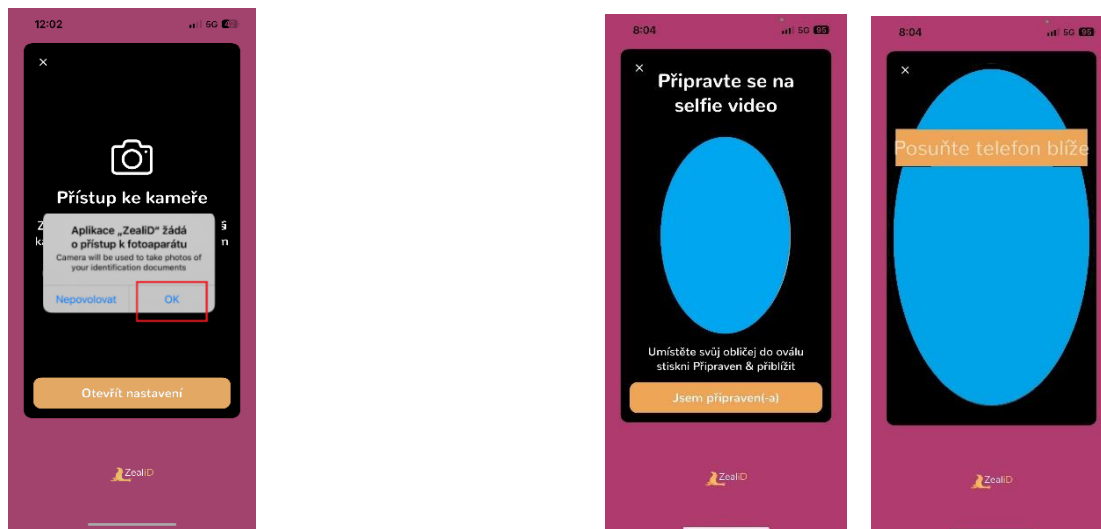
Obr. 10

The image contains two screenshots of the registration process. The left screenshot, titled 'Zaregistrujte vaše zařízení', shows the user entering an SMS code (received from +420775) and an email code (received from @ica.cz) into respective input fields. A 'Pokračovat' button is at the bottom. The right screenshot shows two confirmation screens. The first asks 'Přejete si zaregistrovat toto zařízení pro autorizaci podpisů na dálku?' with 'Zrušit' and 'OK' buttons. The second asks 'Chcete aplikaci ZealID povolit používání Face ID?' with 'Nepovolovat' and 'OK' buttons. Both 'OK' buttons are highlighted with red boxes and red arrows pointing to them from below.

5.3 Nahrání selfie videa – ověření uživatele pomocí selfie videa

Pro pořízení selfie videa aplikace vyžaduje povolení přístupu k fotoaparátu. Uživatel nastaví obličej podle oválného rámečku do kamery (nejprve z dálky a poté zblízka). Vyčká na zpracování selfie videa – viz obr. 11.

Obr. 11

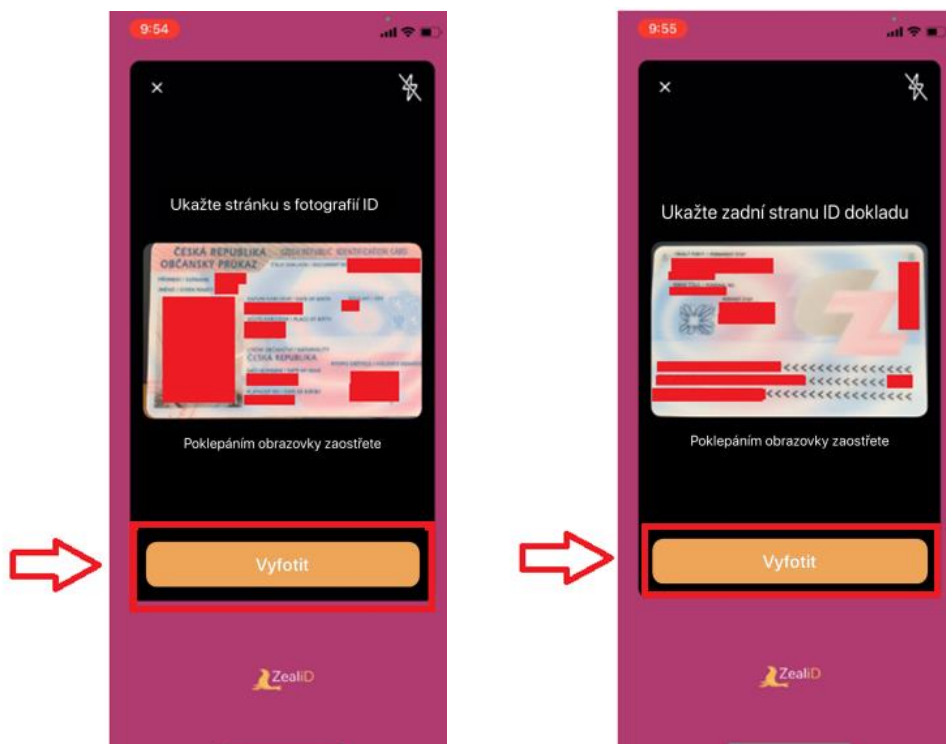


5.4 Snímek osobního dokladu

Doklad totožnosti (akceptovaný je občanský průkaz nebo cestovní pas) položí uživatel na rovný povrch a zajistí vhodné podmínky osvětlení.

Následně přední stranu dokladu totožnosti zarovná do rámečku a nasnímá. Stejným způsobem nasnímá následně zadní stranu dokladu – viz obr. 12.

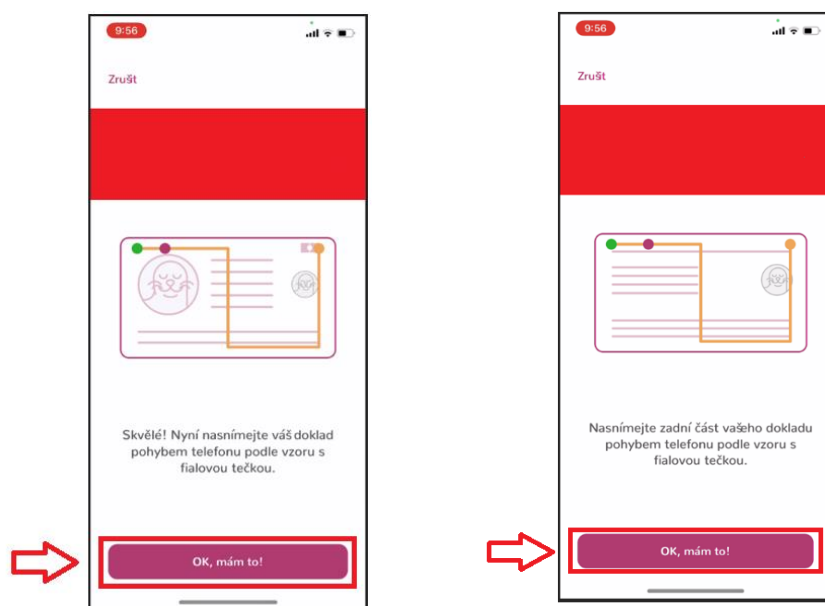
Obr. 12



5.4.1 Snímek osobního dokladu – ověření pravosti osobního dokladu

Nyní uživatel nasnímá přední stranu svého dokladu totožnosti pohybem podle vzoru s fialovou tečkou. Stejným způsobem nasnímá zadní stranu svého dokladu totožnosti – viz obr. 13.

Obr. 13



5.4.2 Snímek osobního dokladu – kontrola snímku dokladu totožnosti

Uživatel zkontroluje snímky přední a zadní strany dokladu totožnosti a následně odsouhlasí obecné podmínky – viz obr. 14.

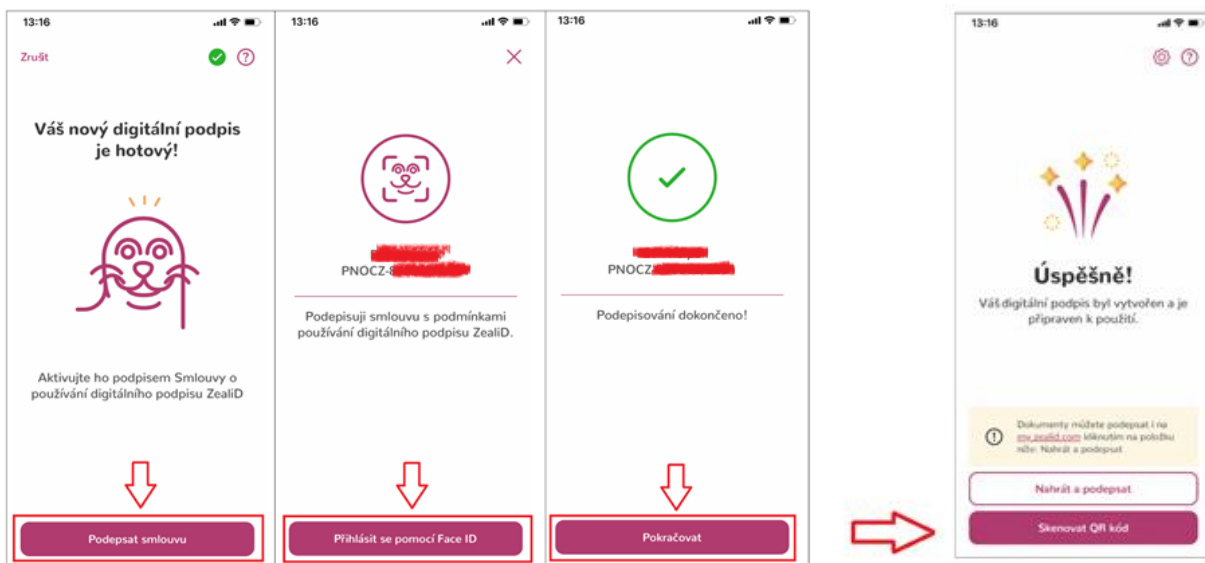
Obr. 14



5.4.3 Snímek osobního dokladu – dokončení registrace uživatele

Uživatel vyčká na zpracování svého ID – viz obr. 15.

Obr. 15



Při ověření totožnosti žadatele v mobilní aplikaci je vydáván technologický certifikát, který slouží k zajištění bezpečné komunikace v rámci procesu ověření. Tento certifikát zabezpečuje přenos informací mezi uživatelem a aplikací.

6 Online vydání certifikátu – generování žádosti o certifikát

6.1 Online vydání certifikátu – načtení QR kódu

Posledním krokem v aplikaci ZealID je načtení vygenerovaného QR kódu, který se zobrazí na webovém rozhraní I.CA po výběru volby „**Souhlasím, chci pokračovat dále**“ na úvodní obrazovce – viz obr. 16.

Obr.16

The screenshot shows the ZealID application interface. The top bar is blue with the text "SPOJENÍ S DŮVĚROU" and "OVĚŘENÍ ŽADATELE PRO VYDÁNÍ CERTIFIKÁTU ON-LINE". The main content area is white and contains a list of instructions for the user. A large QR code is displayed in the center. Below the QR code, there is a button labeled "Čekajte na spuštění průvodce žádosti o certifikát".

1. Nyní spusťte aplikaci ZealID a proveďte ověření Vaší totožnosti. Průvodce aplikací ZealID najdete [zde](#).
2. Po úspěšném dokončení ověření se Vám nabídne tlačítko **Skenovat QR kód** pro naskenování zde zobrazeného QR kódu.
3. Naskenujte zobrazený jednorázový QR kód do aplikace ZealID a aplikaci ukončíte. Dále již budete pokračovat pouze ve Vašem PC.
4. Pokud bude Vaše ověření úspěšně dokončeno, budete automaticky přesměrováni na vytvoření žádosti o certifikát.

Čekajte na spuštění průvodce žádosti o certifikát

Načtením zobrazeného QR kódu dáváte souhlasné souhlas s předáním zjištěných osobních údajů do I.CA pro účely vydání certifikátu, a to včetně fotografie obličeje a osobního dokladu.

Dle instrukcí v mobilním zařízení uživatel provede načtení zobrazeného QR kódu z obrazovky počítače. Po úspěšném načtení QR kódu dojde ke kontrole údajů z ověření ZealID a bude přeměrován na proces vytvoření žádosti o certifikát – viz obr. 17.

Obr. 17

The screenshot shows the ZealID application interface. The top bar is blue with the text "SPOJENÍ S DŮVĚROU" and "VYTVORENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU". The main content area is white and contains a progress bar with five steps: 1. Test systému, 2. Kontrola údajů, 3. Rekapitulace, 4. Podpis žádosti, 5. Dokončení. A large button labeled "Pokračovat" is visible. Below the button, there is a text box that says "Probíhá test Vašeho počítače".

Úspěšně!
Váš digitální podpis byl vytvořen a je připraven k použití.

Dokumenty můžete podepsat i na stm.zs@ic.cz kliknutím na položku níže: Nahřít a podepsat

Nahřít a podepsat

Skenovat QR kód

1. Test systému 2. Kontrola údajů 3. Rekapitulace 4. Podpis žádosti 5. Dokončení

Pokračovat

TEST SYSTÉMU

Probíhá test Vašeho počítače

6.2 Online vydání certifikátu – online generátor I.CA

6.2.1 Online vydání certifikátu – vytvoření žádosti

Zadání údajů – jméno, příjmení a stát je v žádosti již předvyplněno na základě identifikačních údajů z aplikace ZealiD a tyto údaje není možné změnit.

Uživatel vyplní tyto údaje:

- E-mail uvedený v certifikátu
- E-mail pro komunikaci s I.CA (na tuto adresu bude zaslána dokumentace po vydání certifikátu)
- Telefonní číslo (na toto číslo bude zasláno heslo k zašifrované dokumentaci)
- Heslo pro zneplatnění certifikátu

Obr. 18

The screenshot shows a web form for generating a certificate. At the top, there is a progress bar with five steps: 1. Test systému, 2. Zadání údajů (highlighted), 3. Kontrola údajů, 4. Uložení žádosti, and 5. Dokončení. Below the progress bar is the form titled 'Údaje o žadateli'. The form includes the following fields and options:

- Titul (před jménem) [text input]
- Titul (za jménem) [text input]
- Jméno [text input]
- Příjmení [text input]
- Česká republika [dropdown menu]
- E-mail uvedený v certifikátu [text input]
- E-mail pro komunikaci s I.CA [text input]
- +420 [dropdown menu]
- Telefonní číslo [text input]
- Vložit volitelný identifikátor fyzické osoby
- Česká republika [dropdown menu]
- Občanský průkaz [dropdown menu]
- Typ klíče [dropdown menu, value: RSA 2048]
- Heslo pro zneplatnění [text input, value: Vaše heslo]
- Typ uložitě klíče (CSP) [dropdown menu, value: Operační systém Windows]
- Certifikát obsahující IK MPSV pro komunikaci s orgány státu
- Povolit export klíče
- Certifikát zaslat ve formátu ZIP
- Povolit silnou ochranu klíče

At the bottom of the form, there is a link 'Rozšířené možnosti certifikátu >>' and a 'Pokračovat' button highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

Po kontrole údajů uživatel odsouhlasí podmínky poskytnutí služby – viz obr. 19.

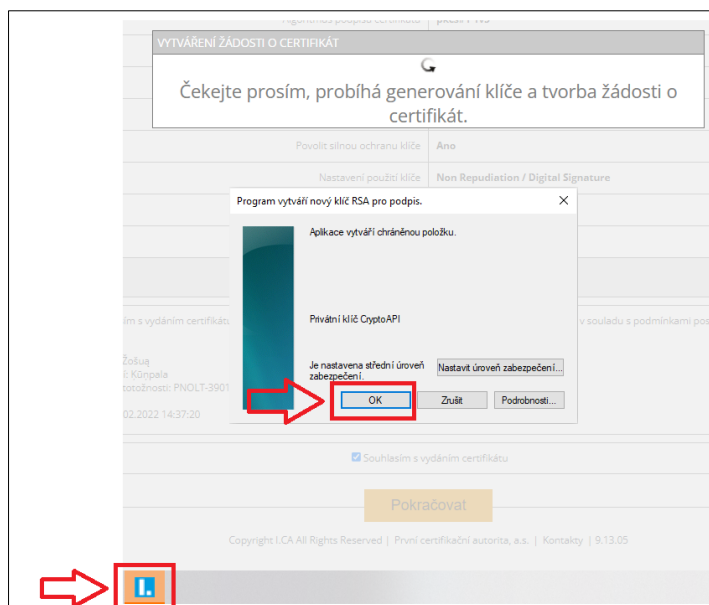
Obr. 19

The screenshot shows a web form with five steps: 1. Test systému, 2. Znění smlouvy, 3. Kontrola smlouvy, 4. Uložení žádosti, and 5. Dokončení. The form is divided into three main sections:

- Údaje o žadateli:** A table with fields for 'Celé jméno' (Žošuq Kõrpala), 'Jméno' (Žošuq), 'Přijmení' (Kõrpala), 'Email uvedený v certifikátu' (test@lca.cz), and 'Stát' (Litva).
- Nastavení certifikátu:** A table with fields for 'Typ certifikátu' (Kvalifikovaný certifikát), 'Typ žadatele' (Běžný uživatel (fyzická osoba - nepodnikající)), 'Heslo pro zneplatnění' (1111), 'Email pro komunikaci s LCA' (test@lca.cz), 'Certifikát zaslat ve formátu ZIP' (Ano), 'Doba platnosti certifikátu' (30 dní), 'Algoritmus podpisu certifikátu' (pkcs#1 1v5), 'Typ úložného klíče (CSF)' (Operační systém Windows), 'Typ klíče / Algoritmus miniatury / Délka klíče' (RSA / sha256Algorithm / 2048), 'Povolit export klíče' (Ano), 'Povolit silnou ochranu klíče' (Ano), 'Nastavení použití klíče' (Non Repudiation / Digital Signature), 'Rozšířené nastavení použití klíče' (id-qp-emailProtection), and 'Typ kódování' (UTF8_STRING).
- Souhlas s vydáním certifikátu:** A text box containing the text: 'Souhlasím s vydáním certifikátu s naplněním položek v rekapitulaci žádosti a následným podpisem smlouvy v souladu s podmínkami poskytnutí služby.' Below this, it lists: 'Jméno: Žošuq', 'Přijmení: Kõrpala', 'Doklad totožnosti: PNOLT-3901010111', and 'Dne 04.02.2022 14:37:20'. At the bottom of this section, there is a checked checkbox 'Souhlasím s vydáním certifikátu' and a 'Pokračovat' button. Red arrows point to these two elements.

Na Windows liště uživatel povolí vygenerování nového RSA klíče pro podpis – viz obr. 20.

Obr. 20



6.2.2 Online vydání certifikátu – platba

Pro úhradu služby vybere jeden z možných způsobů platby:

- Bankovním převodem – obdrží na kontaktní e-mailovou adresu proforma fakturu
- Platební kartou – bude přesměrován na platební bránu obchodníka – obr. 21 a 22.

Obr. 21

1. Test systému > 2. Zadání údajů > 3. Kontrola údajů > 4. Uložení žádosti > 5. Dokončení

Vytvořená žádost o certifikát

Žádost o certifikát byla úspěšně vytvořena. Kliknutím na tlačítko "Odeslat žádost ke zpracování" bude Vaše žádost o certifikát odeslána na zpracování.

Cena vydání certifikátu činí 500.00 CZK

Vyberte měnu

Kč

€

Vyberte způsob platby

Bankovním převodem (zálohovou fakturu obdržíte e-mailem)

Platební kartou

Fakturační adresa

Testovací 123

Praha 15000

Litva

Odeslat žádost ke zpracování

Obr. 22

1. Test systému > 2. Zadání údajů > 3. Kontrola údajů > 4. Uložení žádosti > 5. Dokončení

Vaše žádost o certifikát byla úspěšně přijata a bude zpracována po provedení úhrady.

ID žádosti o kvalifikovaný certifikát : 5106510000053

Zde může sledovat stav Vaši žádosti s ID 5106510000053.

Čas přijetí žádosti : 04.02.2022 14:59:12

Doporučujeme Vám provést zálohu privátního klíče.

Postup provedení zálohy je uveden zde: <https://www.ica.cz/Zaloha-kllice>

Rádi bychom Vás upozornili, že za správu svého soukromého klíče je vždy plně odpovědný žadatel o certifikát. Případnou ztrátu soukromého klíče nelze považovat za vadu poskytnuté služby ze strany I.CA a neopravňuje k opakovanému bezplatnému vydání certifikátu.

Zaplatit

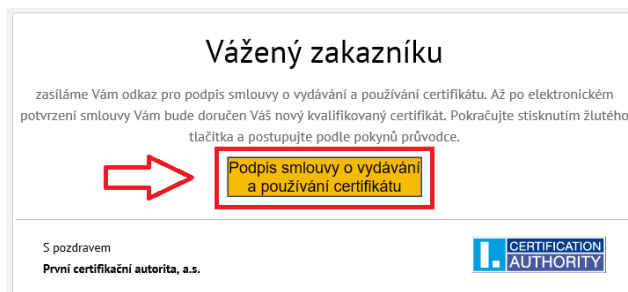
Ukončit průvodce

Aplikaci může uživatel následně odinstalovat ze svého mobilního zařízení, již nebude pro další průběh vydání certifikátu potřeba.

6.3 Online vydání certifikátu – podepsání smlouvy o vydání certifikátu

Po úhradě služby obdrží na kontaktní e-mailovou adresu požadavek na podepsání smlouvy o vydání a používání certifikátu – viz obr. 23.

Obr. 23

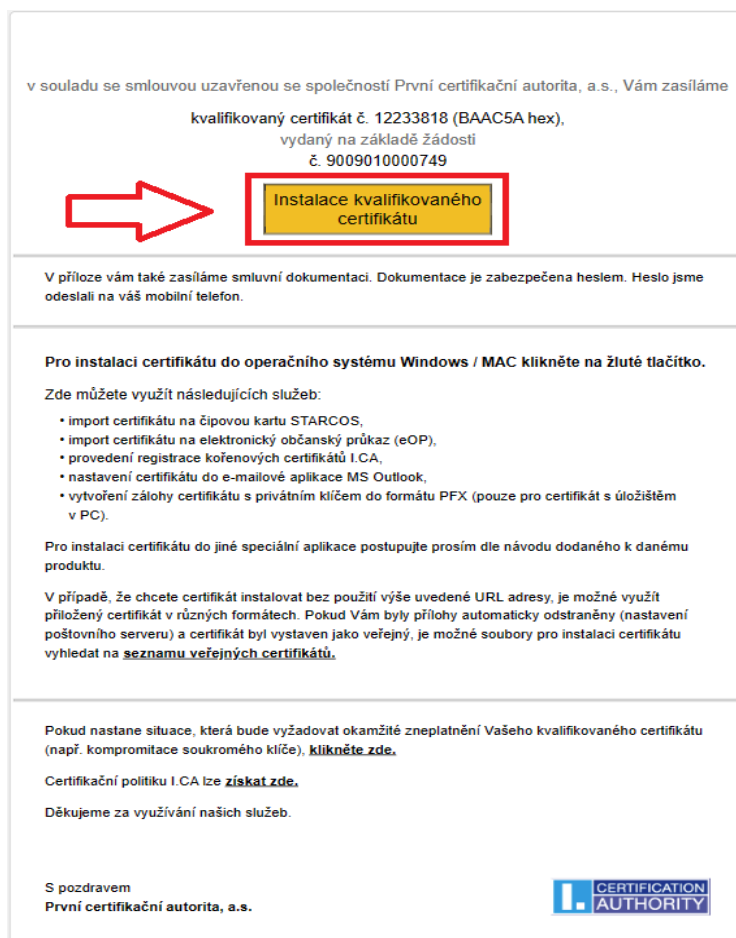


Smlouvu o vydání a používání certifikátu si uživatel pozorně přečte – náhled zobrazí pomocí tlačítka „Zobrazit náhled smlouvy“ podepsání provede pomocí tlačítka „Podepsat smlouvu“.

6.4 Online vydání certifikátu – instalace certifikátu

Po podpisu elektronické smlouvy bude uživateli zaslán na kontaktní e-mailovou adresu odkaz pro instalaci vydaného certifikátu a zazipovaný soubor s dokumentací, který bude obsažen v příloze daného e-mailu – viz obr. 24.

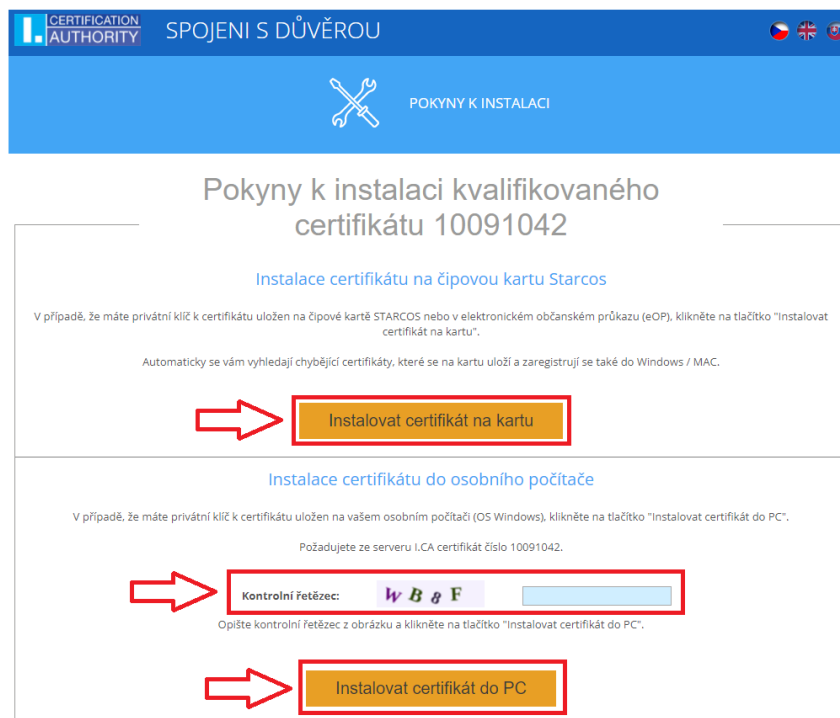
Obr. 24



V případě, že se jedná o certifikát na čipové kartě, uživatel použije tlačítko „**Instalovat certifikát na čipovou kartu**“ – čipová karta musí být během instalace připojená k PC.

V případě, že se jedná o certifikát do úložiště MS Windows, uživatel opíše kontrolní řetězec a použije tlačítko „**Instalovat certifikát do PC**“ – viz obr. 25.

Obr. 25



6.5 Online vydání certifikátu – přístup k elektronické dokumentaci

V zaslaném e-mailu pro instalaci certifikátu viz kapitola 6.4 je v příloze zazipovaný soubor s elektronicky podepsanou smlouvou o vydání a používání certifikátu. Tento soubor je zašifrovaný a lze jej otevřít zadáním hesla, které jsme Vám po podepsání smlouvy zaslaly pomocí SMS zprávy.

7 Seznam revizí dokumentu

Tabulka obsahuje seznam revizí provedených nad tímto dokumentem.

Popis revize	1.0 Založení dokumentu		
Vypracoval	Ing. Petr Kolpek	18.3.2022	
Popis revize	1.02 Aktualizace ve vztahu k nové verzi certifikace služby ZealiD TRA Service a vydání nové verze obslužné aplikace pro mobilní zařízení.		
Vypracoval	Ing. Petr Kolpek, Ing. Jan Abel	17.1.2023	
Popis revize	1.03 Aktualizace ve vztahu k nové verzi formuláře pro předregistraci a úprav textu v notifikačním e-mailu.		
Vypracoval	Ing. Petr Kolpek, Ing. Jan Abel		30.5.2023
Popis revize	1.04 Aktualizace ve vztahu k nové verzi aplikace ZealiD a úprav ve způsobu zasílání podepsané dokumentace		
Vypracoval	David Hoření	7.11.2023	