

ETICKÝ KODEX

PRVNÍ CERTIFIKAČNÍ AUTORITA, a.s.

Předmluva

První certifikační autorita, a.s., (dále též I.CA) je nejdéle působícím poskytovatelem certifikačních služeb v České republice a prvním, který získal akreditaci podle zákona o elektronickém podpisu. Jako akreditovaný poskytovatel dlouhodobě působí rovněž na Slovensku. Její služby využívají i uživatelé v dalších státech.

Dlouhodobě je I.CA vnímána jako důvěryhodná a spolehlivá společnost, s mimořádnou úrovní péče o klienty, a flexibilní v naplňování jejich požadavků. Vždy se řídí svým mottem: „**Spojení s důvěrou**“.

Tomu odpovídají dosahované ekonomické výsledky, které umožňují uspokojování oprávněných očekávání akcionářů, včasné vypořádání závazků vůči dalším subjektům, odpovídající odměňování zaměstnanců a další rozvoj společnosti.

I.CA jedná vždy v souladu se zákony a dalšími právními, regulatorními či jinými obecně platnými normami. Stejně tak dbá na dodržování mezinárodně uznávaných technických norem, souvisejících s produkty/službami, které nabízí a poskytuje.

ZÁKLADNÍ PRINCIPY

1. Korektnost a poctivost

I.CA provozuje své aktivity v souladu s platnými právními předpisy, profesní etikou a interními pravidly. Sledování zájmů I.CA není nikdy nadřazeno dodržování principů korektnosti a poctivosti. Je proto nepřijatelné, aby zaměstnanci I.CA přijímali nebo nabízeli jakékoliv výhody či dary, pokud by mohly být považovány za pokus o ovlivnění nezávislého rozhodování či jednání zainteresovaných stran. Zaměstnanci vždy dbají na dobré jméno společnosti.

2. Zákaz diskriminace

Ve vztazích se všemi interními i externími partnery I.CA odmítá jakoukoliv diskriminaci z pohledu věku, rasového či etnického původu, národnosti, politických názorů, náboženského přesvědčení, pohlaví, sexuální orientace či zdravotního stavu dotčených osob.

3. Profesionalita a rozvoj lidských zdrojů

I.CA zabezpečuje odpovídající úroveň profesionality svých zaměstnanců, nutnou pro plnění úkolů, jimiž jsou pověřováni. Plně se proto věnuje odbornému růstu, poskytuje vhodné nástroje pro vzdělávání, pořádá odborné workshopy a podporuje další vzdělávání zaměstnanců.

4. Mlčenlivost a ochrana údajů

I.CA zaručuje mlčenlivost o informacích, které má k dispozici, a jejich ochranu podle příslušných právních předpisů. Zaměstnanci nesmějí používat důvěrné informace k jinému účelu, než k plnění svých pracovních povinností.

5. Střet zájmů

I.CA ve všech situacích předchází vzniku jak skutečného, tak i potenciálního střetu zájmů. Možný střet zájmů zahrnuje nejen všechny případy vyjmenované zákonem, ale také situace, v nichž zaměstnanec jedná v zájmu jiném, než je zájem společnosti či jejích akcionářů, nebo s cílem získat osobní prospěch.

6. Volná soutěž a chování na trhu

I.CA považuje volnou soutěž na trhu za klíčový faktor růstu a trvalého zlepšování podnikatelského prostředí. I.CA při působení na trhu nikdy neuplatňuje jakékoliv nekalé praktiky. V oblasti cenové politiky I.CA nečiní žádné kroky, které by vážně narušily rovnováhu na trhu. Základem pro stanovení ceny je pokrytí nákladů s daným produktem spojených a dosažení přiměřeného zisku. Cena může být stanovena i tak, aby u vybraného produktu upozornila na jeho zavedení na trh nebo reagovala na aktuální situaci na trhu. To však pouze za předpokladu, že stanovení ceny je v souladu s příslušnými právními předpisy.

Za stanovení cen odpovídá vedení společnosti a pracovníci I.CA nejsou oprávněni nabízet jiné ceny, než které byly vedením společnosti schváleny.

7. Transparentnost a úplnost informací

Veškeré informace poskytované I.CA jsou úplné, transparentní, srozumitelné a přesné, aby pro jejich příjemce byly nápomocny při rozhodování.

8. Ochrana zdraví

I.CA dbá na ochranu zdraví svých zaměstnanců, a proto pracovní podmínky respektují důstojnost jednotlivce a splňují požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví.

9. Ochrana životního prostředí

I.CA dbá o ochranu životního prostředí a respektuje jak právní předpisy, tak i obecné požadavky v této oblasti. Zvláštní pozornost věnuje náležitě likvidaci nebezpečných odpadů.

VZTAHY S KLIENTY

I.CA nenadřazuje svůj zájem nad zájem klienta a nezneužívá svého postavení s cílem vnutit klientovi nerovné nebo nespravedlivé podmínky. Klientovi nenabízí produkt/službu, pokud je zřejmé nebo vysoce pravděpodobné, že neodpovídá jeho potřebám nebo pokud by nebylo možné dostát smluvním závazkům.

1. Smluvní vztahy s klienty

Zásady korektnosti, poctivosti, profesionality, transparentnosti a nejvyšší možné míry spolupráce jsou základem všech smluvních vztahů a komunikace s klienty I.CA.

I.CA vytváří se zákazníky pevné a dlouhodobé vztahy, založené na důvěře a rovnocenném partnerství.

2. Spokojenost zákazníků

I.CA klade důraz na spolehlivost, vstřícnost, vnímavost a srozumitelnost ve vztahu ke svým zákazníkům.

I.CA dbá na dodržování standardů vysoké kvality pro poskytování služeb a stálé zlepšování zákaznické spokojenosti. Interní procesy a počítačové technologie napomáhají plnění těchto cílů.

Průběžně jsou sledovány a vyhodnocovány názory zákazníků a na základě získaných zjištění jsou přijímána opatření k dosažení stále vyšší míry zákaznické spokojenosti.

VZTAHY S AKCIONÁŘI

Jedním z hlavních cílů I.CA je zvyšování hodnoty investic akcionářů. Tento cíl prosazuje prostřednictvím obchodní politiky, která zajišťuje adekvátní návratnost v čase zvyšováním konkurenceschopnosti a finanční stability společnosti.

I.CA je podnikatelským subjektem, který vždy jedná svým jménem a na vlastní odpovědnost s cílem dosažení zisku.

TRANSPARENTNOST VE VZTAHU K TRHU

I.CA vydává každoročně výroční zprávu, ve které uvádí veškeré relevantní údaje. I.CA rovněž v souladu s právními předpisy, zejména zákonem o obchodních korporacích, zveřejňuje požadované informace na svých webových stránkách.

ŘÍZENÍ A OCHRANA INFORMACÍ

I.CA chrání soukromí svých klientů. S jejich osobními údaji je nakládáno s náležitou péčí a v souladu s příslušnými právními předpisy. Osobní údaje jsou chráněny proti neoprávněnému použití a zveřejnění, a to vždy a za každých okolností. Stejně míry ochrany požívají další údaje, které klienti nebo potenciální klienti I.CA svěřili a které neoznačili jako určené ke zveřejnění.

Údaje o klientech jsou za účelem poskytování referencí o činnosti I.CA zveřejňovány nebo poskytovány třetím stranám pouze se souhlasem dotčených klientů.

VZTAHY SE ZAMĚSTNANCI

I.CA dosahuje maximální zákaznické spokojenosti prostřednictvím kvalitních lidských zdrojů. I.CA proto přijímá a udržuje vysoce kvalifikovaný personál. I.CA věnuje mimořádnou pozornost motivačním aspektům a specifickým vzdělávacím potřebám, které jsou nutné pro udržování odborné úrovně zaměstnanců. Zároveň I.CA podporuje vytváření konstruktivního, motivujícího a příjemného pracovního prostředí.

1. Řízení lidských zdrojů

Všichni zaměstnanci jsou přijímáni na základě řádných pracovních smluv. Odborný profil kandidátů je posuzován výhradně podle toho, jak odpovídá zájmům společnosti.

I.CA odmítá jakékoli jednání, které by mohlo znamenat zneužití pravomoci nebo v obecnější rovině narušení lidské důstojnosti či psychické a fyzické integrity.

I.CA trvale odmítá jevy, které by mohly způsobit narušení dobrého pracovního prostředí. Jakákoliv forma nátlaku, diskriminace a sexuálního obtěžování je nepřijatelná.

Zaměstnanci I.CA svědomitě a loajálně plní všechny povinnosti, spojené s jejich zaměstnáním. Profesionálním chováním, které je v souladu se stanovenými principy, chrání jmění společnosti.

2. Bezpečnost a ochrana zdraví

I.CA dbá o to, aby pracovní prostředí bylo v souladu s právními předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

3. Ochrana osobnosti

S důvěrnými informacemi o zaměstnancích, zejména s osobními údaji, je nakládáno v souladu s příslušnými právními předpisy. Trvale jsou uplatňována vhodná opatření, která zabrání přístupu k informacím třetím stranám, pokud tyto nebudou mít k přístupu zákonné důvody.

VZTAHY SE SMLUVNÍMI PARTNERY

Spolupráce se smluvními partnery, kterými jsou zejména registrační autority, umožňuje konkrétní realizaci každodenních obchodních aktivit. I.CA si je vědoma důležitosti jejich přínosu a zavazuje se jednat s nimi na základě vzájemného respektu. Rovněž ctí jejich oprávněná očekávání ve smyslu jasných instrukcí k povinnostem, které mají splnit, ale i odměn, které jim mají být vyplaceny. Od smluvních partnerů I.CA vyžaduje, aby v případech, kdy vystupují jménem I.CA, uplatňovali zásady tohoto Kodexu.

VZTAHY S VEŘEJNÝMI INSTITUCEMI A DALŠÍMI EXTERNÍMI SUBJEKTY

1. Veřejná správa a nezávislé orgány

Veškeré vztahy mezi I.CA a veřejnými institucemi jsou založeny na principu korektnosti, transparentnosti, spolupráce, nevměšování a plného respektování rolí, které obě strany zastávají.

Ve vztahu k ministerstvu vnitra, které je garantem zákona o elektronickém podpisu, je I.CA vždy připravena k odborným konzultacím a jiným obdobným aktivitám, pokud ji k tomu ministerstvo vyzve. To obdobně platí i pro jiné orgány státu, pokud se požadavek na konzultaci týká certifikačních služeb.

2. Politické strany, odbory a asociace

I.CA nepodporuje akce nebo iniciativy s výhradně či převážně politickým cílem. I.CA neposkytuje žádné příspěvky odborovým organizacím či asociacím, s nimiž by se mohla dostat do střetu zájmů.

VZTAHY S MÉDII A EXTERNÍ KOMUNIKACE

1. Vztahy s tiskem

I.CA udržuje s médii korektní vztahy a vždy jim poskytuje přesné a pravdivé informace.

2. Komunikace a reklama

Institucionální a produktová reklama I.CA je vždy v souladu se základními etickými principy. Obsah komunikace musí být vždy pravdivý bez jakýchkoliv hrubých či nepřístojných výroků, rovněž tak zavádějících či nepřesných údajů.

I.CA provozuje webové stránky, jejichž obsah odpovídá jak zákonným požadavkům, tak požadavkům trhu.

REALIZACE

1. Přijetí a distribuce Kodexu

Kodex je definován a schvalován představenstvem I.CA, stejně jako všechny jeho změny.

Kodex je zveřejněn na webových stránkách I.CA. Každý zaměstnanec I.CA, včetně nově přijímaných, je povinen se s Kodexem seznámit a svým podpisem stvrdit závazek jej dodržovat.

2. Porušení Kodexu

Jakékoliv porušení zásad etického kodexu je považováno za porušení pracovní kázně a je řešeno v souladu s příslušnými právními předpisy. Zároveň jsou přijata opatření, která minimalizují možnost opětovného porušení.

V Praze, dne 1. března 2014

Představenstvo společnosti První certifikační autorita, a.s.