

První certifikační autorita, a.s.



Online vydávání certifikátu

Uživatelská dokumentace

Verze: v1.05

Datum: 11.09.2024

Vypracoval: David Hoření

Obsah

1	Úvod	3
1.1	Online vydání certifikátu – omezující podmínky	3
1.2	Online vydání certifikátu – postup	4
2	Prvotní registrace žadatele o certifikát – zadání údajů	5
3	Spuštění procesu – úvodní obrazovka	7
4	Stažení aplikace pro podporovanou platformu	8
5	Aplikace ZealiD – ověření uživatele	8
5.1	Povolení notifikací a informace pro uživatele	9
5.2	Registrace zařízení	10
5.3	Nahrání selfie videa – ověření uživatele pomocí selfie videa	11
5.4	Snímek osobního dokladu	11
5.4.1	Snímek osobního dokladu – ověření pravosti osobního dokladu	12
5.4.2	Snímek osobního dokladu – kontrola snímku dokladu totožnosti	12
5.4.3	Snímek osobního dokladu – dokončení registrace uživatele	13
6	Online vydání certifikátu – generování žádosti o certifikát	14
6.1	Online vydání certifikátu – načtení QR kódu	14
6.2	Online vydání certifikátu – online generátor I.CA	15
6.2.1	Online vydání certifikátu – vytvoření žádosti	15
6.2.2	Online vydání certifikátu – platba	17
6.3	Online vydání certifikátu – podepsání smlouvy o vydání certifikátu	18
6.4	Online vydání certifikátu – instalace certifikátu	18
6.5	Online vydání certifikátu – přístup k elektronické dokumentaci	19
7	Seznam revizí dokumentu	20

1 Úvod

Dokument popisuje podmínky a postup pro vydání osobního elektronického certifikátu (bez osobní přítomnosti na pracovišti RA I.CA) s on-line ověřením totožnosti žadatele, založeném na ověření identity fyzické osoby (žadatele) a biometrickém ověření totožnosti. Toto ověření probíhá s využitím speciální ověřovací aplikace ZealiD, instalované na mobilním telefonu nebo tabletu žadatele.

Celý proces je realizován formou krokového menu. Popis jednotlivých kroků je uveden níže.

1.1 Online vydání certifikátu – omezující podmínky

Služba vydání osobního elektronického certifikátu s on-line ověřením totožnosti žadatele je doplňkovou službou ke standardnímu procesu vydávání osobních certifikátů za přítomnosti žadatele na pracovišti klientské registrační autority a lze ji poskytnout pouze za níže uvedených omezujících podmínek. V případě, že ze strany žadatele o certifikát není možné níže uvedené podmínky splnit nebo je akceptovat, není možné službu on-line vydání žadateli poskytnout. Tím se žadateli nijak neomezuje možnost podat si žádost o vydání elektronického certifikátu standardní cestou – tj. presenční formou na pracovišti klientské RA I.CA.

1. Technické podmínky

- Uživatel musí mít k dispozici funkční chytrý telefon s operačním systémem Android a/nebo iOS (iPhone) a aktivním přístupem k internetu, na který si nainstaluje obslužnou aplikaci ZealiD (postup viz dále)
- Uživatel musí mít k dispozici osobní počítač s operačním systémem Windows-10 (nebo vyšší verzi) nebo MacOS (poslední 3 oficiální verze MacOS), monitorem s minimálním HD rozlišením a funkčním připojením k Internetu.

2. Procesní podmínky

- Ve smyslu článků 6, 7 a 9 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) musí nad rámec poskytovaných osobních údajů při vydávání elektronického certifikátu presenční formou (zákonné požadavky) žadatel výslovně souhlasit i s poskytnutím a zpracováním údajů zvláštní povahy (biometrické údaje) – konkrétně fotografie obličeje a předkládaného dokladu totožnosti, a jejich uložením na straně I.CA po stejnou dobu, po jakou jsou ukládány údaje vyžadované pro vydání elektronického certifikátu presenční formou – tj. údaje poskytované žadatelem o certifikát na základě právních podmínek, vycházejících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS) a zákona č. 297/2016 o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Text podmínek, za kterých je možné službu poskytnout, je k nahlédnutí pod odkazem : <https://www.ica.cz/userfiles/files/dokumenty/Podminky%20pro%20zadost%20o%20Ovydani%20certifikatu%20distancnim%20zpusobem.pdf> .
- V rámci zpracování údajů musí žadatel potvrdit svoji vůli podepsat s I.CA smlouvu o vydání a používání kvalifikovaného certifikátu (vzor smlouvy viz odkaz: https://www.ica.cz/userfiles/files/dokumenty/online_smlouva_vzor.pdf) a tuto smlouvu před ukončením celého procesu elektronicky podepsat.

1.2 Online vydání certifikátu – postup

Vlastní proces ověření identity žadatele a vydání elektronického certifikátu probíhá v několika postupných krocích:

1. Prvotní registrace

- Pro prvotní registraci je uživatel vyzván k zadání základních identifikačních údajů, které budou následně kontrolovány v rámci on-line ověřovacího procesu.

2. Instalace aplikace ZealiD na mobilní zařízení

- Pro on-line ověření totožnosti žadatele o certifikát se využívá aplikace ZealiD, která je k dispozici pro platformy Apple a Android v příslušných marketech.



3. Proces on-line ověření v aplikaci ZealiD na mobilní zařízení

V rámci aplikace ZealiD se provádějí následující operace:

- Biometrická analýza obličeje. Pro potřebnou funkčnost aplikace je při instalaci nutné aplikaci ZealiD povolit přístup ke kameře a fotoaparátu.
- Ověření Vašich osobních dokladů, kdy se provádí scan předložených osobních dokladů (občanský průkaz nebo pas), zpracování získaných údajů a biometrické porovnání fotografie s Vaším obličejem.

4. Vygenerování žádosti o vydání certifikátu

- Operace probíhá prostřednictvím webového rozhraní I.CA, kde jsou uživateli zobrazeny položky žádosti získané z on-line ověření ke kontrole a schválení žadatelem.

5. Úhrada služby

- Uživatel si vybere formu úhrady za službu (platební kartou, nebo prostřednictvím proforma faktury).

6. Podpis smlouvy o vydání a užívání elektronického certifikátu

- Uživatel má možnost si elektronickou smlouvu zobrazit a následně ji podepsat.
 - vzor smlouvy je k dispozici k nahlédnutí pod odkazem:
https://www.ica.cz/userfiles/files/dokumenty/online_smlouva_vzor.pdf .

7. Získání elektronického certifikátu.

- Po podpisu smlouvy obdrží uživatel vydaný certifikát na emailovou adresu uvedenou v rámci procesu vydání certifikátu. Současně uživatel obdrží odkaz pro stažení elektronické smlouvy o vydání a používání certifikátu.

2 Prvotní registrace žadatele o certifikát – zadání údajů

Pro prvotní registraci je uživatel vyzván k zadání základních identifikačních údajů, které budou následně kontrolovány v rámci on-line ověřovacího procesu. Proto je důležitá řádná kontrola před uložením registrace – viz obr. 1.

Obr. 1

The screenshot shows a web interface for the 'První certifikační autorita' (First Certification Authority). The page title is 'Registrace žadatele' (Applicant Registration) with the subtitle 'Registrace žadatele pro vydání certifikátu on-line' (Applicant registration for online certificate issuance). A warning box states: 'Upozornění: Před vydáním certifikátu online je třeba se nejdříve registrovat. Vypíšte níže uvedené údaje podle příslušného osobního dokladu. Po úspěšném uložení registrace obdržíte e-mailem potvrzení registrace a pokrytí pro dokončení procesu. Proces vydání certifikátu je možné zahájit 24 hodin po Vaší registraci.' (Warning: Before online certificate issuance, you must register first. Enter the following data according to the relevant personal document. After successful registration storage, you will receive an email confirmation of registration and coverage for completion of the process. The certificate issuance process can be started 24 hours after your registration.)

The form is divided into two main sections: 'Osobní údaje' (Personal data) and 'Doklad' (Document).

Osobní údaje:

- Jméno (povinné) [text input]
- Příjmení (povinné) [text input]
- Předčísí [dropdown menu, value: +420]
- Telefonní číslo (povinné) [text input]
- E-mailová adresa (povinné) [text input]

Doklad:

- Typ osobního dokladu (povinné) [dropdown menu, value: Občanský průkaz]
- Datum expirace dokladu (povinné) [text input]
- Země vydání dokladu (povinné) [dropdown menu, value: Česká republika]
- Vydatel dokladu [text input]
- Číslo osobního dokladu (povinné) [text input]

At the bottom, there is a 'Kontrolní řetězec (povinné)' [text input] field, a QR code, and a video player showing a 0:00 / 0:07 duration. A blue button labeled 'Uložit registraci' (Save registration) is located at the bottom center.

V případě, že nedojde k vystavení certifikátu, budou osobní údaje uživatele smazány po 10 dnech od data vytvoření předregistrace.

Informaci o uložení registrace obdrží uživatel e-mailem. – viz obr. 2.

Obr. 2

Vážený zákazníku

děkujeme Vám za provedení prvotní registrace pro on-line vydání certifikátu I.CA.

O možnosti zahájení procesu ověření totožnosti a vydání certifikátu on-line budete informováni notifikační zprávou, kterou obdržíte po uplynutí 24 hodin od úspěšné registrace.

Vaše prvotní registrace bude aktivní od: **11.09.2024 12:59 do 13.09.2024 12:59**

Vámi zadané údaje, které budou ověřeny:

Jméno	<u>Jan</u>
Příjmení	<u>Novák</u>
Telefonní číslo	<u>+420284091930</u>
E-mailová adresa	<u>podpora@ica.cz</u>
Typ osobního dokladu	<u>Občanský průkaz</u>
Číslo osobního dokladu	<u>111222333</u>
Datum expirace dokladu	<u>22.07.2025</u>
Země vydání dokladu	<u>Česká republika</u>

Děkujeme za využívání našich služeb.

S pozdravem

První certifikační autorita, a.s.



On-line proces je možné zahájit 24 hodin po úspěšném uložení registrace po dobu následujících 3 dnů. – viz obr. 3.

Obr. 3

Vážený zakazníku

vaše prvotní registrace je již aktivní. Nyní můžete zahájit proces ověření totožnosti a vydání certifikátu.

Zahájit ověření totožnosti a vydání certifikátu

S pozdravem



První certifikační autorita, a.s.



3 Spuštění procesu – úvodní obrazovka

Spuštění procesu pro on-line zpracování žádosti a vydání elektronického certifikátu je možné z webu www.ica.cz v části Kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis, nebo přímo pod odkazem <https://www.ica.cz/on-line-ziskani-certifikatu>, po jehož rozkliknutí se zobrazí úvodní obrazovka, obsahující základní informace a související odkazy. Žadatel musí s postupem a podmínkami pro on-line vydání elektrického certifikátu (distančním způsobem) souhlasit, jinak není možné distančním způsobem certifikát vydat, resp. službu poskytnout – viz obr. 4.




Obr. 4

CERTIFICATION AUTHORITY  

Ověření žadatele pro vydání certifikátu on-line

Vydání certifikátu bez osobní přítomnosti na pracovišti RA I.CA probíhá v několika postupných krocích a zahrnuje:

01
Instalace aplikace ZealiD
Instalace aplikace ZealiD na mobilní zařízení.
Při instalaci povolte přístup ke kameře a fotoaparátu.


02
Biometrická analýza obličeje pomocí aplikace ZealiD
Je třeba mít aktivované Touch ID / Face ID.

03
Ověření dokumentů
Provádí se scan předložených identifikačních dokumentů (občanský průkaz nebo pas), zpracování získaných údajů a biometrické porovnání fotografie s Vaším obličejem.

04
Vygenerování žádosti
Vygenerování žádosti o vydání elektronického certifikátu.
Probíhá přes webové rozhraní.

05
Podpis smlouvy
Podpis smlouvy o vydání a používání elektronického certifikátu.
Vzor smlouvy je k dispozici k nahlédnutí [ZDE](#).

* Pokud za níže uvedených podmínek souhlasíte s tímto postupem, klikněte na tlačítko „Souhlasím“.



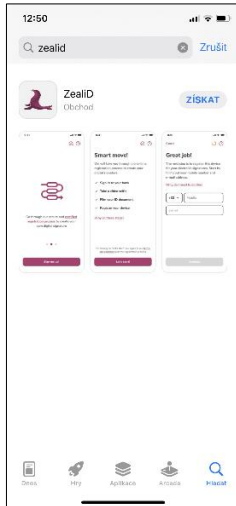
Upozornění:
Vydání elektronického certifikátu on-line formou je možné pouze v případě, že budete souhlasit s postupem popsáním v předchozích bodech a za dále uvedených podmínek:

- a. V rámci procesu ověření identity žadatele je prováděn scan obličeje a předkládaných identifikačních dokladů s tím, že takto získaná data budou zpracována v systému I.CA a zde uchována v souladu s příslušnými [certifikačními politikami](#) a [podmínkami pro vydávání certifikátů distančním způsobem](#).
- b. Před ukončením procesu vydání elektronického certifikátu budete vyzváni k podpisu Smlouvy o vydání a používání elektronického certifikátu (viz výše), kterou bude nutné Vámi podepsat.
- c. V případě, že on-line ověření neproběhne v potřebné kvalitě nebo před ukončením procesu vydání certifikátu nepodepíšete Smlouvu o vydání a používání elektronického certifikátu, nebude služba vydání certifikátu poskytnuta, resp. vygenerovaný certifikát bude ze strany I.CA neprodleně zneplatněn.

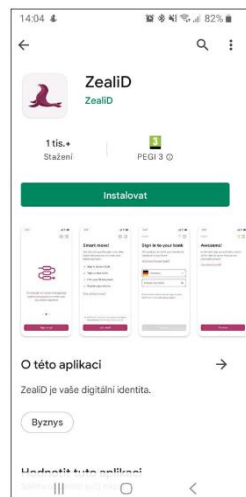
4 Stažení aplikace pro podporovanou platformu

Uživatel zadá do vyhledavače „ZealiD“, vyhledaná aplikace - viz. obr. 5.

Obr. 5



aplikace ZealiD pro iOS

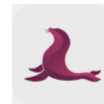


aplikace ZealiD pro Android

5 Aplikace ZealiD – ověření uživatele

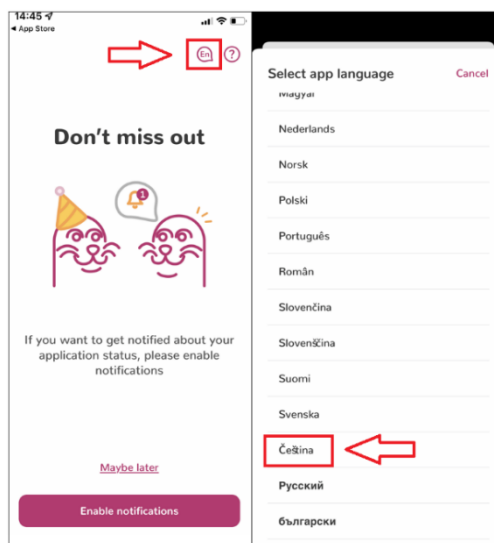
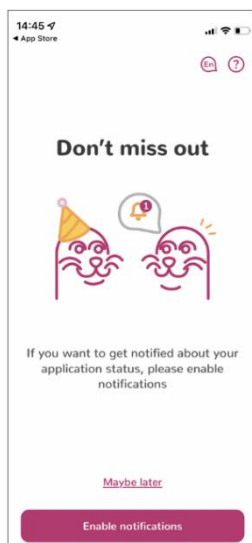
Ikonou aplikaci ZealiD uživatel spustí z plochy svého mobilního zařízení.

Ve výchozím nastavení je aplikace ZealiD v anglickém jazyce.



V případě potřeby si uživatel změní požadovanou jazykovou mutaci – viz obr. 6.

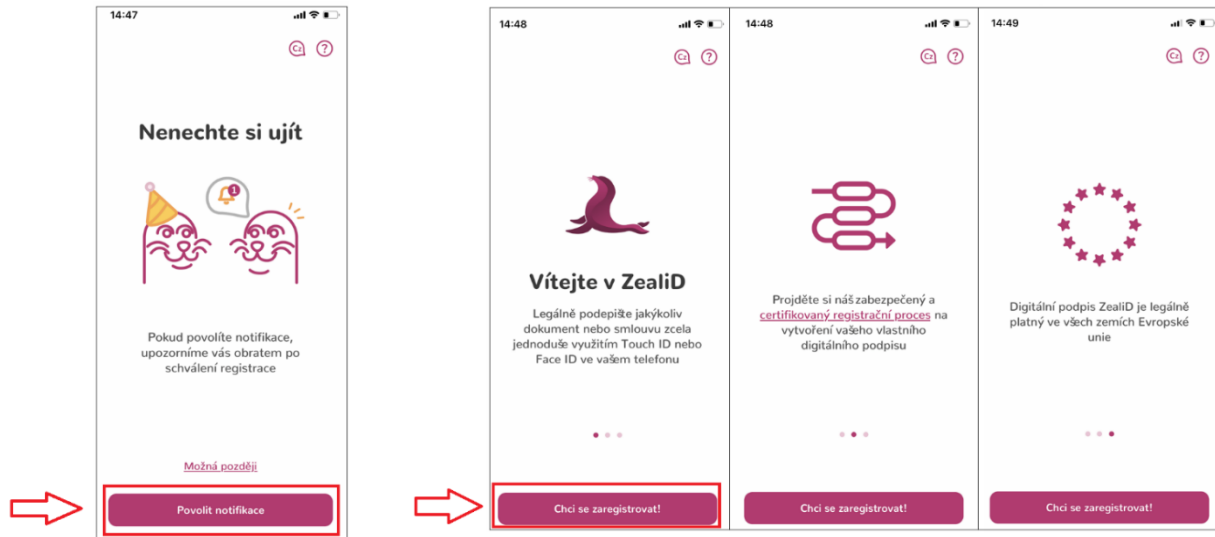
Obr. 6



5.1 Povolení notifikací a informace pro uživatele

Pro registraci a ověření uživatele/zařízení si uživatel povolí notifikace – viz obr. 7.

Obr. 7



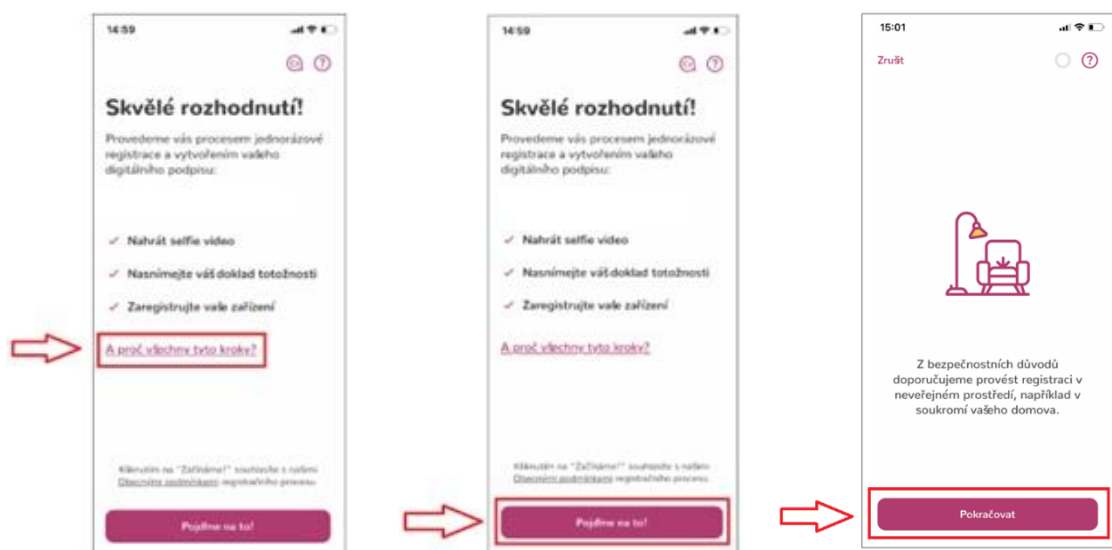
Proces ověření uživatele se skládá z několika kroků, v následujících krocích bude aplikace vyžadovat:

- Zaregistrování svého zařízení
- Nahrání selfie videa pomocí aplikace ZealiD a mobilního zařízení
- Nasnímání svého dokladu totožnosti

Tento validační proces zajistí potřebné ověření identity uživatele a následně žadatele o certifikát I.CA; z tohoto důvodu je nutné projít výše uvedené kroky a poskytnout požadované údaje.

Před spuštěním procesu ověření může uživatel získat informace k danému procesu viz - obr.8.

Obr. 8



5.2 Registrace zařízení

Uživatel vloží požadované kontaktní údaje, na které mu bude zaslán jednorázový OTP kód pro ověření a registraci zařízení do systému – viz obr. 9.

Obr. 9

15:01

Zrušit

Pojďme na to!

Tímto krokem jste zaregistrovali vaše zařízení pro elektronické podpisy. Začněte vyplněním vašeho mobilního čísla a e-mailové adresy.

[Proč je musím vyplnit?](#)

+420 Mobil

Email

Pokračovat

Uživatel opíše OTP kódy, které byly zaslány na kontaktní telefon a e-mail. Zaregistruje zařízení pro autorizaci podpisů a v případě, že mobilní zařízení disponuje technologií „Face ID“, může tuto funkčnost využít pro potvrzování transakcí – viz obr. 10.

Obr. 10

12:30

Zrušit

Zaregistrujte vaše zařízení

SMS kód
Zadejte kód, který jsme vám odeslali
+420775 [redacted]

E-mailový kód
Zadejte kód, který jsme vám odeslali
[redacted]@ica.cz

[Znovu odeslat kódy](#)

Pokračovat

12:30

Zrušit

Zaregistrujte vaše zařízení

Přejete si zaregistrovat toto zařízení pro autorizaci podpisů na dálku?

Zrušit OK

Pokračovat

12:30

Zrušit

Zaregistrujte vaše zařízení

Chcete aplikaci ZealID povolit používání Face ID?
Face ID will be used for easier transaction confirmation

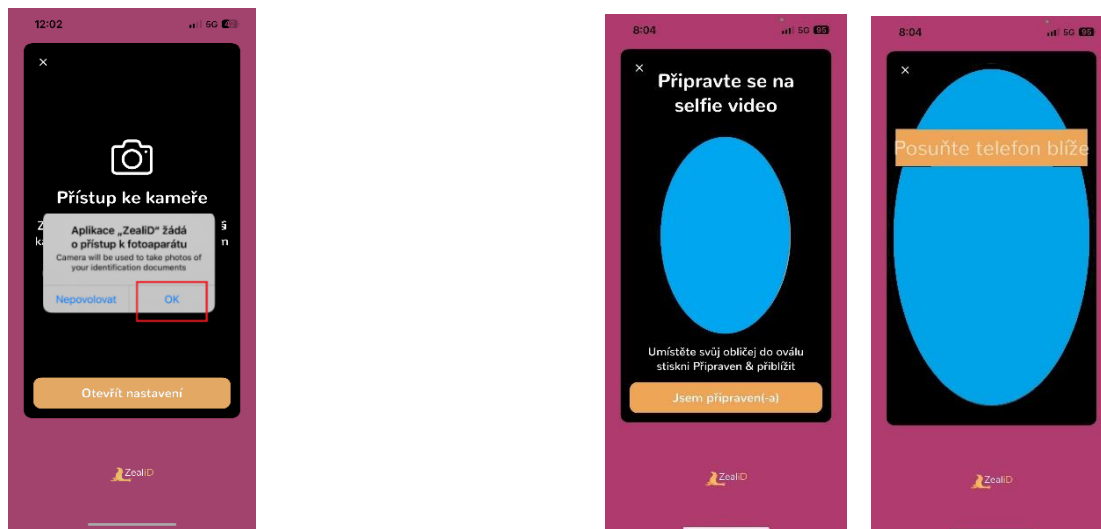
Nepovolovat OK

Pokračovat

5.3 Nahrání selfie videa – ověření uživatele pomocí selfie videa

Pro pořízení selfie videa aplikace vyžaduje povolení přístupu k fotoaparátu. Uživatel nastaví obličej podle oválného rámečku do kamery (nejprve z dálky a poté zblízka). Vyčká na zpracování selfie videa – viz obr. 11.

Obr. 11

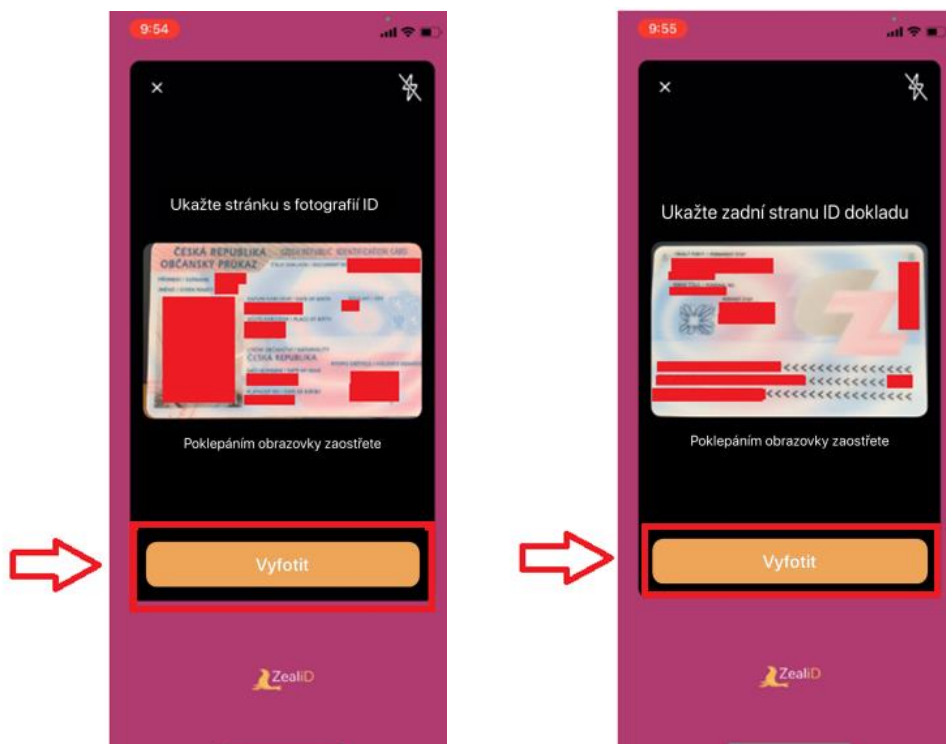


5.4 Snímek osobního dokladu

Doklad totožnosti (akceptovaný je občanský průkaz nebo cestovní pas) položí uživatel na rovný povrch a zajistí vhodné podmínky osvětlení.

Následně přední stranu dokladu totožnosti zarovná do rámečku a nasnímá. Stejným způsobem nasnímá následně zadní stranu dokladu – viz obr. 12.

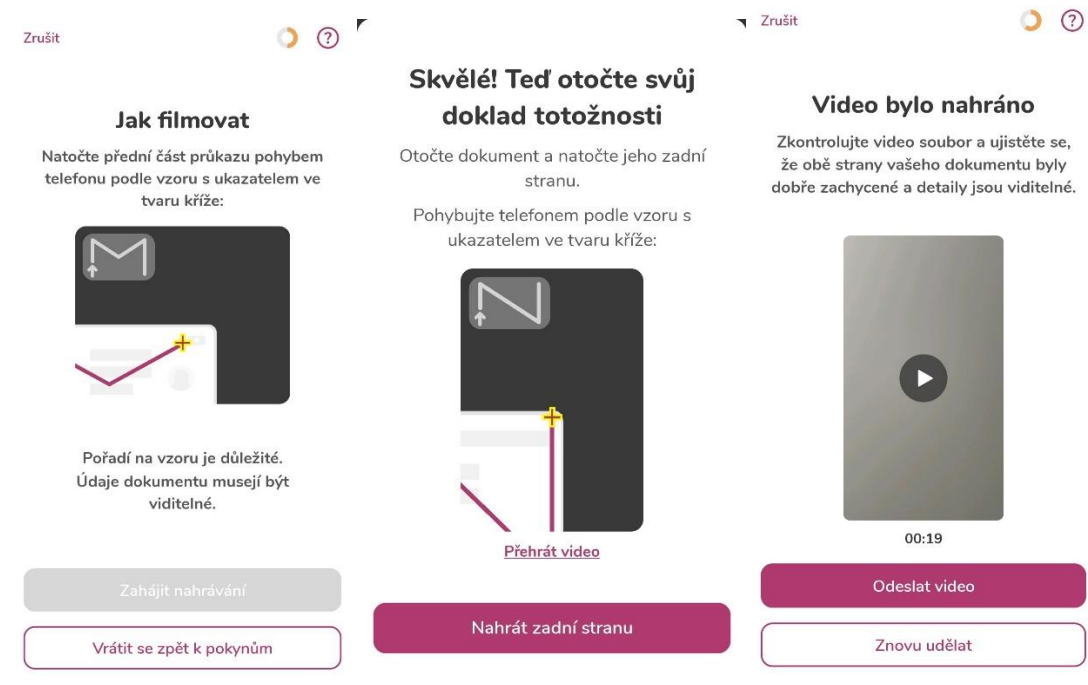
Obr. 12



5.4.1 Natáčení osobního dokladu – ověření pravosti osobního dokladu

Nyní uživatel natočí přední stranu svého dokladu totožnosti pohybem podle vzoru s fialovou tečkou. Stejným způsobem natočí zadní stranu svého dokladu totožnosti – viz obr. 13.

Obr. 13



5.4.2 Snímek osobního dokladu – kontrola snímku dokladu totožnosti

Uživatel zkontroluje snímky přední a zadní strany dokladu totožnosti a následně odsouhlasí obecné podmínky – viz obr. 14.

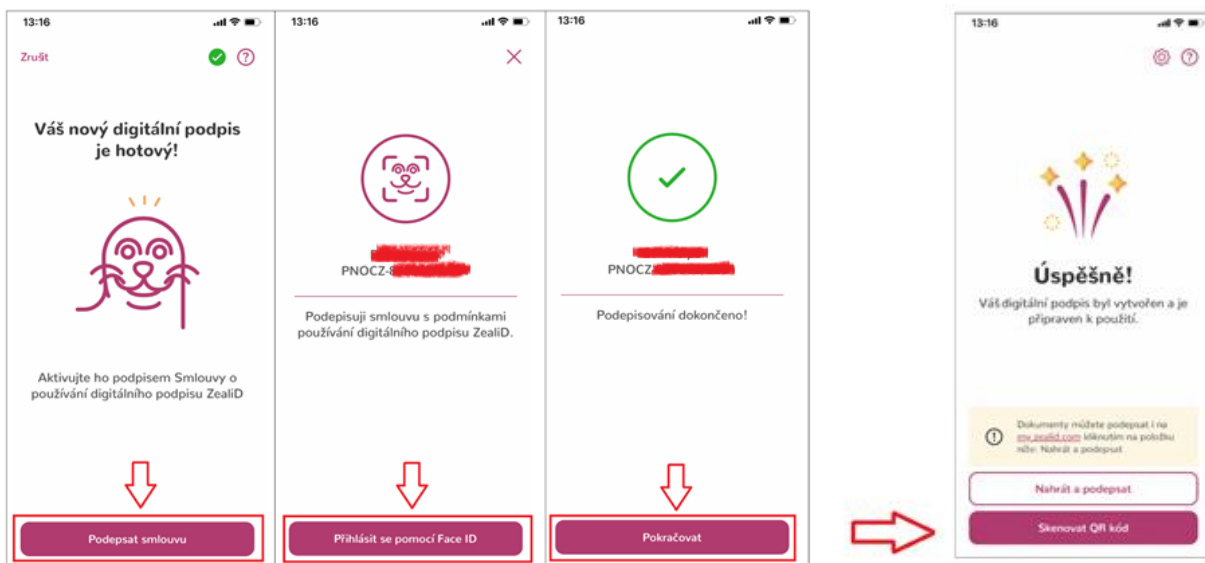
Obr. 14



5.4.3 Snímek osobního dokladu – dokončení registrace uživatele

Uživatel vyčkává na zpracování svého ID – viz obr. 15.

Obr. 15



Při ověření totožnosti žadatele v mobilní aplikaci je vydáván technologický certifikát, který slouží k zajištění bezpečné komunikace v rámci procesu ověření. Tento certifikát zabezpečuje přenos informací mezi uživatelem a aplikací.

6 Online vydání certifikátu – generování žádosti o certifikát

6.1 Online vydání certifikátu – načtení QR kódu

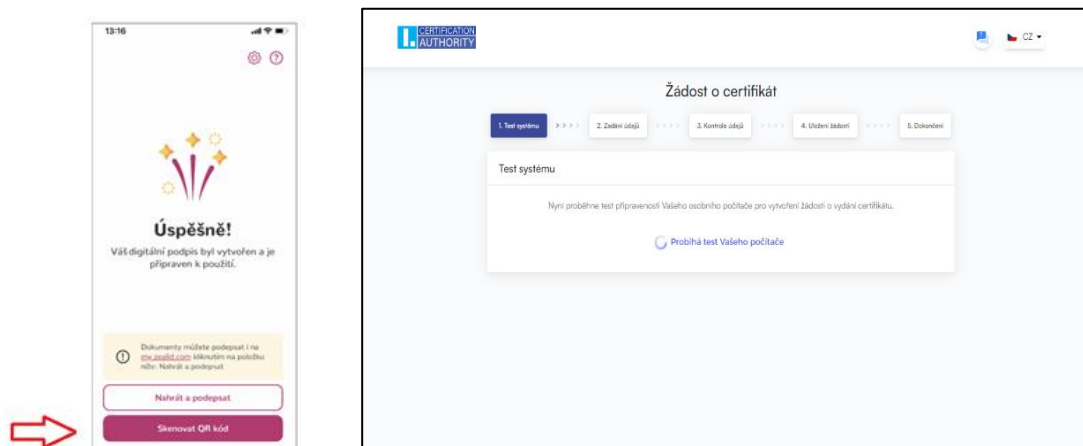
Posledním krokem v aplikaci ZealiD je načtení vygenerovaného QR kódu, který se zobrazí na webovém rozhraní I.CA po výběru volby „**Souhlasím**“ na úvodní obrazovce – viz obr. 16.

Obr.16

The image shows two screenshots of the ZealiD application interface. The left screenshot displays the 'Ověření žadatele pro vydání certifikátu on-line' screen with a progress indicator showing steps 01 to 05. Step 01 is 'Instalace aplikace ZealiD', step 02 is 'Biometrická analýza obličeje pomocí aplikace ZealiD', step 03 is 'Ověření dokumentů', step 04 is 'Vygenerování žádosti', and step 05 is 'Podpis smlouvy'. A 'Souhlasím' button is visible at the bottom. The right screenshot shows the same screen after step 04, with a large QR code displayed. The QR code contains the number '7057'. Below the QR code, it says '04 Dokončení'. A note at the bottom indicates that scanning the QR code grants consent for data transfer to I.CA for certificate issuance.

Dle instrukcí v mobilním zařízení uživatel provede načtení zobrazeného QR kódu z obrazovky počítače. Po úspěšném načtení QR kódu dojde ke kontrole údajů z ověření ZealiD a bude přeměrován na proces vytvoření žádosti o certifikát – viz obr. 17.

Obr. 17



6.2 Online vydání certifikátu – online generátor I.CA

6.2.1 Online vydání certifikátu – vytvoření žádosti

Zadání údajů – jméno, příjmení a stát je v žádosti již předvyplněno na základě identifikačních údajů z aplikace ZealiD a tyto údaje není možné změnit.

Uživatel vyplní tyto údaje:

- E-mail uvedený v certifikátu (umožňuje podepisování v emailu)
- E-mail pro komunikaci s I.CA (na tuto adresu bude zasílána dokumentace po vydání certifikátu)
- Telefonní číslo (na toto číslo bude zasláno heslo k zašifrované dokumentaci)
- Heslo pro zneplatnění certifikátu

Obr. 18

The image shows a desktop browser window displaying the 'Žádost o certifikát' form. The form has a progress bar with five steps: 1. Test systému, 2. Zadání údajů, 3. Kontrola údajů, 4. Uložení žádosti, 5. Dokončení. The current step is 'Zadání údajů'. The form is divided into two main sections: 'Údaje o žadateli' and 'Nastavení certifikátu'. The 'Údaje o žadateli' section contains fields for 'Jméno (povinné)', 'Příjmení (povinné)', 'Stát (povinné)' (set to 'Česká republika'), 'E-mail uvedený v certifikátu', 'E-mail pro komunikaci s I.CA (povinné)', 'Předčíslo' (set to '+420'), and 'Telefonní číslo (povinné)'. There is also a checkbox for 'Vložit volitelný identifikátor fyzické osoby'. The 'Nastavení certifikátu' section contains fields for 'Typ klíče (povinné)' (set to 'RSA 2048'), 'Heslo pro zneplatnění (povinné)', 'Typ uložitých klíčů (CSP) (povinné)' (set to 'Operační systém Windows'), and 'Vyberte pohlaví (povinné)' (set to 'Vyberte pohlaví'). There are also four checkboxes: 'Certifikát zaslát ve formátu ZIP', 'Povolit export klíče', 'Certifikát obsahující IK MPSV pro komunikaci s orgány státu', and 'Povolit silnou ochranu klíče'. At the bottom of the form is a 'Pokračovat' button.

Po kontrole údajů uživatel odsouhlasí podmínky poskytnutí služby – viz obr. 19.

Obr. 19

Žádost o certifikát

1. Test systému >>> 2. Zadání údajů >>> 3. Kontrola údajů >>> 4. Uložení žádosti >>> 5. Dokončení

Kontrola údajů - Zkontrolujte údaje

OSOBNÍ ÚDAJE

VLASTNOSTI CERTIFIKÁTU

OSTATNÍ NASTAVENÍ

Osobní údaje

Celé jméno Jméno
Jan

Příjmení E-mail uvedený v certifikátu

Stát CZ
Telefonní číslo

Souhlas s vydáním certifikátu

Souhlasím s vydáním certifikátu s naplněním položek v rekapitulaci žádosti a následným podpisem smlouvy v souladu s podmínkami poskytnutí služby.

Jméno:
Příjmení:
Doklad totožnosti:

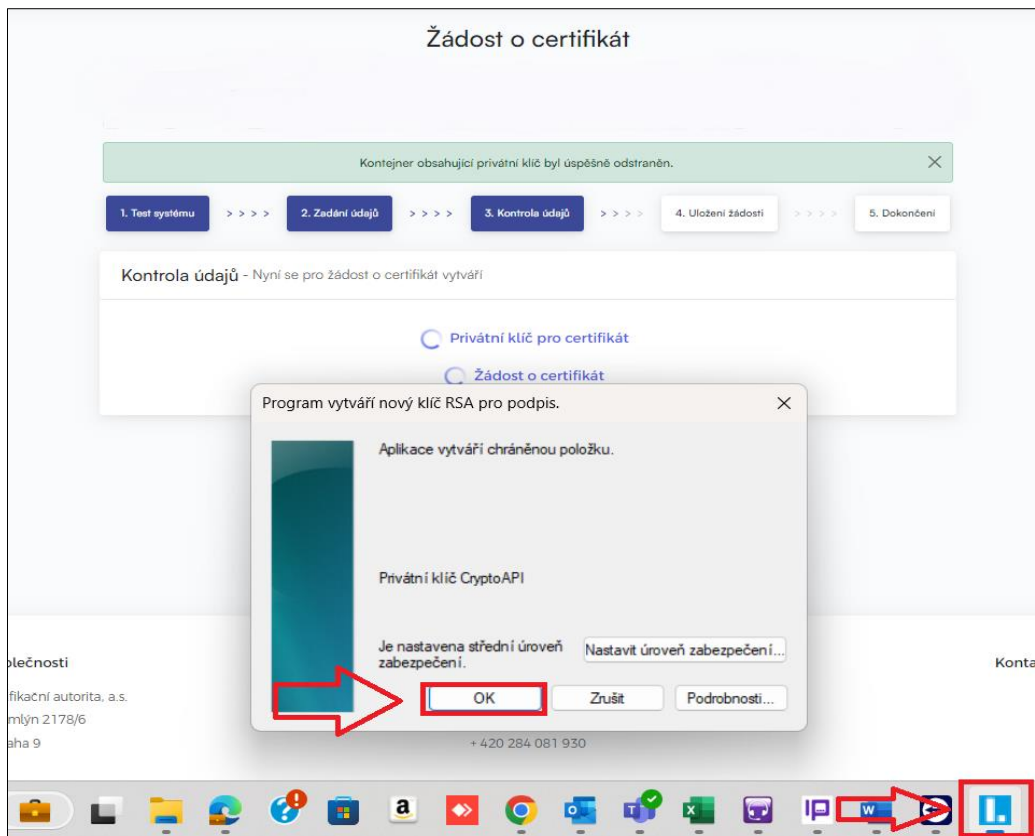
Dne 09.09.2024 10:34:47

Souhlasím s vydáním certifikátu

Pokračovat

Na Windows liště uživatel povolí vygenerování nového RSA klíče pro podpis – viz obr. 20.

Obr. 20



6.2.2 Online vydání certifikátu – platba

Pro úhradu služby vybere jeden z možných způsobů platby:

- Bankovním převodem – obdrží na kontaktní e-mailovou adresu proforma fakturu
- Platební kartou – bude přesměrován na platební bránu obchodníka – obr. 21 a 22.

Obr. 21

Žádost o certifikát

1. Test systému >>>> 2. Zadání údajů >>>> 3. Kontrola údajů >>>> 4. Uložení žádosti >>>> 5. Dokončení

Uložení žádosti

Žádost o certifikát byla úspěšně vytvořena. Kliknutím na tlačítko "Odeslat žádost ke zpracování" bude Vaše žádost o certifikát odeslána na zpracování.

Cena vydání certifikátu činí 725.00 Kč

Vyberte způsob platby

Platební kartou

Bankovním převodem

Vyberte náležitosti daňového dokladu

Včetně DPH
Tato volba je určena pro fyzické osoby nepodnikající

Bez DPH
Tato volba je určena pro podnikatele, zaměstnance a firmy sídlící mimo ČR (plátcí daně)

Fakturační adresa

Název společnosti: První certifikační autorita, a.s. Identifikační číslo (IČ): 26439595 DIČ: CZ26439595

Ulice (povinné): Podvinný mlýn Číslo p. / o. (povinné): 2178/6

Město / obec (povinné): Praha 9 PSČ (povinné): 19000

Stát (povinné): Česká republika

Odeslat žádost ke zpracování

Obr. 22

Žádost o certifikát

1. Test systému >>>> 2. Zadání údajů >>>> 3. Kontrola údajů >>>> 4. Uložení žádosti >>>> 5. Dokončení

Uložení žádosti

✓ Vaše žádost o certifikát byla úspěšně přijata a bude zpracována po provedení úhrady.

Čas přijetí žádosti: 09.09.2024 10:52:26

[Zde můžete sledovat stav Vaší žádosti s ID 0009010002043.](#)

Doporučujeme Vám provést zálohu privátního klíče.
Postup provedení zálohy je uveden zde: <https://www.ica.cz/Zaloha-klice>

Na vaši emailovou adresu byla odeslána zálohová faktura.

Po provedení úhrady bude vydán certifikát, který obdržíte na emailovou adresu uvedenou v žádosti. Současně Vám bude zaslán daňový doklad.

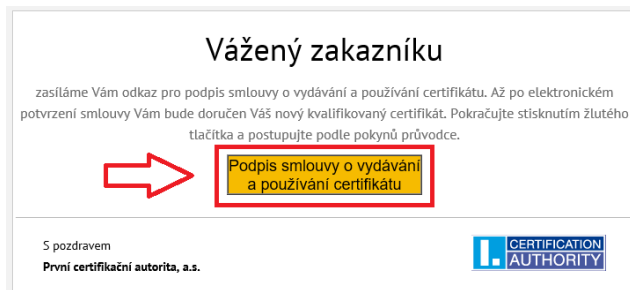
Ukončit průvodec

Aplikaci může uživatel následně odinstalovat ze svého mobilního zařízení, již nebude pro další průběh vydání certifikátu potřeba.

6.3 Online vydání certifikátu – podepsání smlouvy o vydání certifikátu

Po úhradě služby obdrží na kontaktní e-mailovou adresu požadavek na podepsání smlouvy o vydání a používání certifikátu – viz obr. 23.

Obr. 23

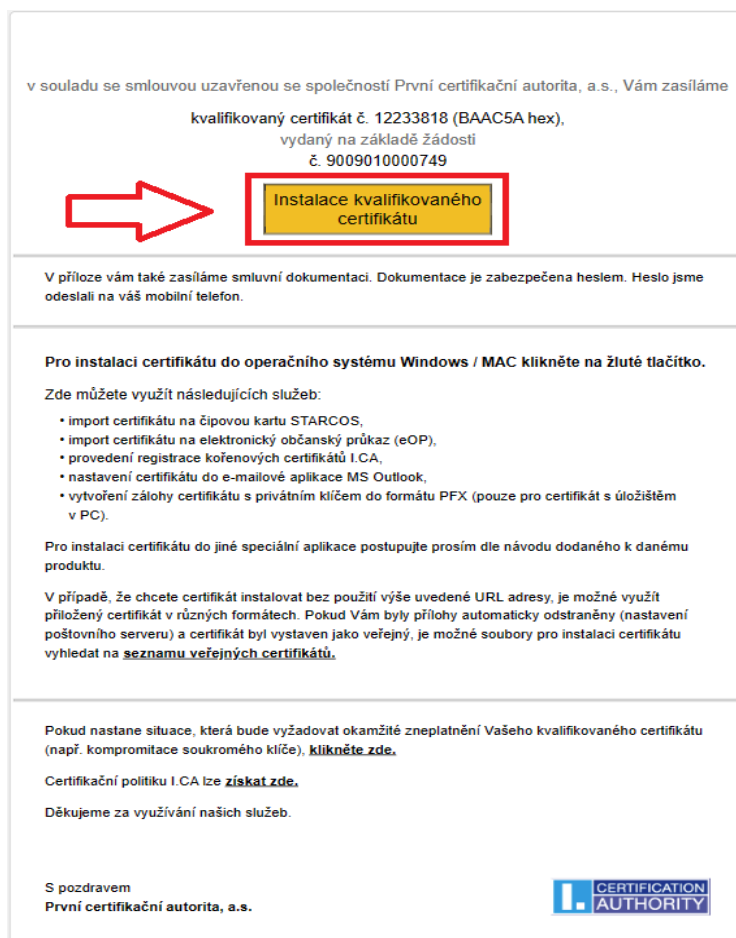


Smlouvu o vydání a používání certifikátu si uživatel pozorně přečte – náhled zobrazí pomocí tlačítka „Zobrazit náhled smlouvy“ podepsání provede pomocí tlačítka „Podepsat smlouvu“. Smlouvu je potřeba podepsat do tří dnů od přijetí e-mailu na podpis smlouvy.

6.4 Online vydání certifikátu – instalace certifikátu

Po podpisu elektronické smlouvy bude uživateli zaslán na kontaktní e-mailovou adresu odkaz pro instalaci vydaného certifikátu a zazipovaný soubor s dokumentací, který bude obsažen v příloze daného e-mailu – viz obr. 24.

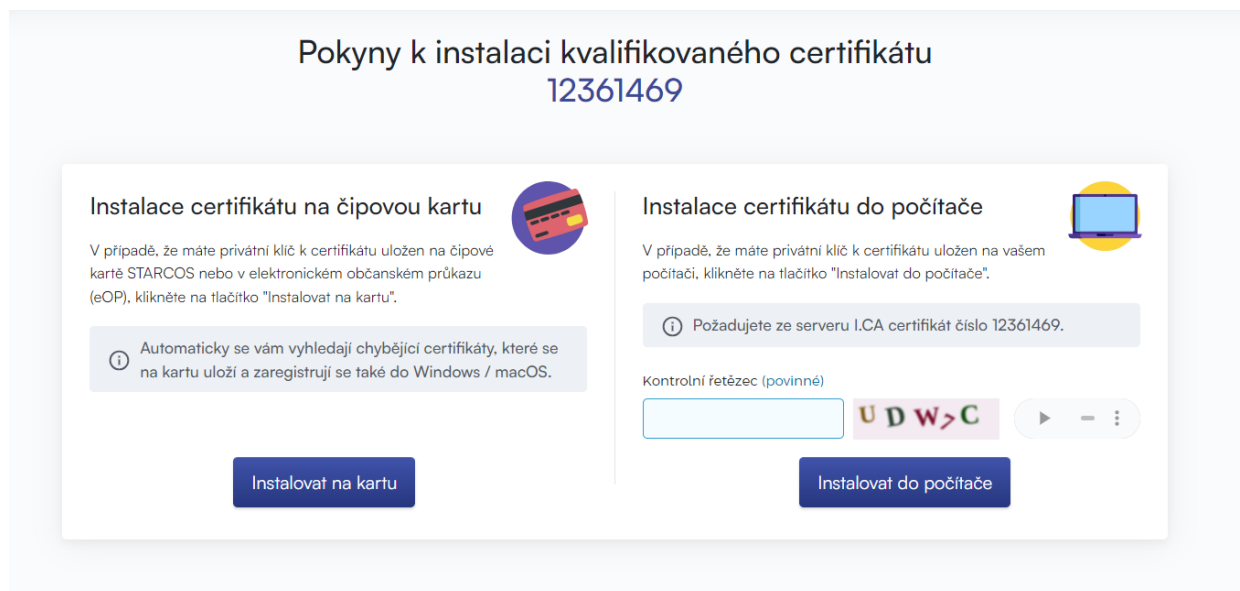
Obr. 24



V případě, že se jedná o certifikát na čipové kartě, uživatel použije tlačítko „**Instalovat certifikát na čipovou kartu**“ – čipová karta musí být během instalace připojená k PC.

V případě, že se jedná o certifikát do úložiště MS Windows, uživatel opíše kontrolní řetězec a použije tlačítko „**Instalovat certifikát do PC**“ – viz obr. 25.

Obr. 25



6.5 Online vydání certifikátu – přístup k elektronické dokumentaci

V zaslaném e-mailu pro instalaci certifikátu viz kapitola 6.4 je v příloze zazipovaný soubor s elektronicky podepsanou smlouvou o vydání a používání certifikátu. Tento soubor je zašifrovaný a lze jej otevřít zadáním hesla, které jsme Vám po podepsání smlouvy zaslaly pomocí SMS zprávy.

7 Seznam revizí dokumentu

Tabulka obsahuje seznam revizí provedených nad tímto dokumentem.

Popis revize	1.0 Založení dokumentu		
Vypracoval	Ing. Petr Kolpek	18.3.2022	
Popis revize	1.02 Aktualizace ve vztahu k nové verzi certifikace služby ZealiD TRA Service a vydání nové verze obslužné aplikace pro mobilní zařízení.		
Vypracoval	Ing. Petr Kolpek, Ing. Jan Abel	17.1.2023	
Popis revize	1.03 Aktualizace ve vztahu k nové verzi formuláře pro předregistraci a úprav textu v notifikačním e-mailu.		
Vypracoval	Ing. Petr Kolpek, Ing. Jan Abe		30.5.2023
Popis revize	1.04 Aktualizace ve vztahu k nové verzi aplikace ZealiD a úprav ve způsobu zasílání podepsané dokumentace		
Vypracoval	David Hoření	7.11.2023	
Popis revize	1.05 Aktualizace ve vztahu k nové verzi aplikace ZealiD, úprav textů a nové verze online generátorů		
Vypracoval	David Hoření	11.09.2024	